

Системы дистанционного банковского обслуживания клиентов
через банкоматы и платёжные терминалы

Программное обеспечение MobilPay

Локальные (местные) платежи

Разработано: ВНИПИ Спорт & MobilPay



Генеральный директор

Г.А. Скрипников

Москва, 2010 года

СОДЕРЖАНИЕ

| | Стр. |
|--|------|
| 1. Введение | 3 |
| 2. Общее описание функции «Локальные (местные) платежи» | 3 |
| 3. Внедрение локальных (местных) платежей и их учёта | 4 |
| 4. Выполнение локальных (местных) платежей на банкоматах | 4 |
| 5. Просмотр характеристик услуг и центра учёта платежей | 9 |
| 6. Распечатка выписок по проведенным операциям | 11 |
| 7. Генерация файлов-отчётов для АБС и центра учёта платежей | 12 |
| | |
| Приложение 1. Распечатка характеристик центра учёта локальных платежей | 18 |
| | |
| Приложение 2. Распечатка характеристик локальной услуги | 19 |
| | |
| Приложение 3. Распечатка выписки по выполненным локальным платежам | 20 |

1. Введение

В данном документе приведено общее описание функции «Локальные (местные) платежи», реализованной в программном обеспечении MobilPay (ПО МР) на банкоматах и платёжных терминалах (киосках), а также действия персонала и клиентов банка при работе с этой функцией.

Функция «Локальные (местные) платежи» предоставляет банкам возможность оказывать услуги небольшим местным (локальным) провайдерам платных услуг, обеспечивая прием наличных и безналичных платежей на банкоматах и киосках за услуги этих провайдеров, предоставляя банку также файл-отчёт по проведенным операциям для проводки их в АБС банка.

ПО МР обеспечивает также предоставление провайдерам услуг необходимых файлов-отчётов по выполненным платёжным операциям, облегчая им задачу учёта платежей. Имеется также возможность группирования нескольких провайдеров услуг в общий центр учёта платежей, выступающий как единая расчётная организация. Примером этого может быть оплата услуг нескольких провайдеров (учебно-образовательных, НИОКР, проживания в общежитии, коммунальных и др.) в рамках Ульяновского Государственного Технического Университета (далее УлГТУ).

Собственно, отличие этой функции от обычно реализованных платежей крупным провайдерам услуг (таким как Билайн, Мегафон и т.п.) заключается как раз в том, что многочисленные местные (региональные) провайдеры услуг не имеют биллинговых систем учёта платежей и возможности проверки и выполнения платежей в режиме on-line интерфейса с биллинговой системой провайдера. Поэтому все платежи выполняются в режиме off-line, а ПО МР помогает таким провайдерам в организации учёта выполненных платежей. Такой подход существенно расширяет перечень услуг клиентам в регионах и привлекает клиентов в банки, обеспечивающие простое выполнение платёжных операций именно за местные (локальные) услуги.

ПО МР содержит следующие компоненты, реализующие «Локальные (местные) платежи»:

- Просмотр и распечатка уже имеющихся в системе местных (локальных) платёжных услуг.
- Выполнение платёжных операций на банкоматах и киосках.
- Просмотр и распечатка выписок по проведенным платежам (для клиента).
- Генерация файлов-отчётов по проведенным операциям для проводок их в АБС банка.
- Генерация файлов-отчётов по проведенным операциям для центров учёта операций (провайдеров услуг).

Добавление новых оплачиваемых услуг (и, соответственно, провайдеров услуг, центров учёта операций), связанное с добавлением новых кнопок в меню банкомата (киоска), формированием новых файлов и т.д., выполняется разработчиком ПО МР. Однако, благодаря реализации общесистемного программного обеспечения этой функции, стоимость и сроки добавления новых местных (локальных) услуг существенно снижены.

2. Общее описание функции «Локальные (местные) платежи»

На рабочих станциях операторов банка устанавливается компонента ПО МР, обеспечивающая просмотр и распечатку имеющихся в системе локальных (местных) услуг, предоставляемых банком или филиалом банка. Для процессингового центра, обслуживающего несколько банков, предоставляется возможность просмотра всех услуг и центров учёта платежей, которые реализованы обслуживаемыми им банками, а также возможность генерации всех файлов-отчётов по выполненным операциям. Это обеспечивает большую гибкость в работе процессингового центра общего пользования.

Помимо просмотра (распечатки) реквизитов местных (локальных) услуг и центра учёта платежей, оператор банка (или дежурный инженер процессингового центра) может инициировать генерацию файлов-отчётов для АБС и центра учёта платежей. В генерируемый файл попадают все выполненные платежи с момента последней (предыдущей) генерации до текущей (или установленной) даты инициируемой генерации. Таким образом, автоматически образуется набор сгенерированных файлов-отчётов, в которые включены все прошедшие операции, причём каждая операция представлена один раз.

На банкоматах и киосках устанавливается новая версия ПО МР, обеспечивающая оплату услуг местных (локальных) провайдеров. Выполнение платёжной операции укладывается в обычную схему:

клиент выбирает в меню нужную услугу, выбирает способ оплаты (наличные – безналичные), вставляет, если нужно, карту и вводит ПИН-код, и далее приступает к вводу параметров платежа. Для этого ему помимо обычной цифровой клавиатуры в ряде случаев на сенсорном экране предоставляется алфавитно-цифровая клавиатура. Это позволяет вводить фамилию клиента и др. параметры. После ввода всех необходимых параметров (отображаемых на экране), ввода наличных денег или запроса авторизации платежа по карте, запрашивается подтверждение клиентом намерения выполнить платёж. После выполнения операции клиенту печатается чек и возвращается карта. Таким образом, выполнение платёжной операции на банкомате мало чем отличается от обычно принятых операций.

Более детально выполнение клиентом платёжной операции на банкомате описано в разделе 4. Здесь приведен пример оплаты услуг УЛГТУ.

Клиент также может при необходимости обратиться в банк с просьбой распечатать ему выписку по проведенным операциям (например, конкретной операции или операций за какой-то интервал дат). Оператор банка выбирает соответствующую функцию на экране рабочей станции, после чего выписка печатается автоматически. Инструкции по распечатке выписок и генерации файлов-отчётов описаны в разделе 5.

3. Внедрение местных (локальных) платежей и их учёта

Для внедрения оплаты новых местных (локальных) услуг банк заключает соответствующие договоры с провайдерами и уточняет реквизиты организации, которая будет принимать и учитывать платежи за эти услуги (здесь они названы центрами учёта платежей).

Разработчик ПО МР вносит необходимые добавления и настройки в программное обеспечение, базу данных и в дизайн экранов, используя разработанные общесистемные программные компоненты ПО МР. На сервере и рабочих станциях MobilPay, на банкоматах и киосках устанавливается обновлённая версия ПО МР, после чего на экранах банкоматов (киосков) и на рабочих станциях операторов банка появляются дополнительные услуги и функции. Разработчик ПО МР вносит также в базу данных согласованные реквизиты услуг, комиссий и центра учёта платежей.

Оператор банка всегда может просмотреть (проверить) правильность используемых реквизитов на экране своей рабочей станции.

После завершения всех работ по инсталляции и настройке расширенной версии ПО МР необходимо провести пробное тестирование оплаты всех новых услуг, распечатки выписок и генерации файлов-отчётов, передав их для тестирования в АБС банка и центру учёта платежей. После проверки процедур учёта можно считать работу по внедрению новых услуг законченной.

Далее выполнение платёжных операций на банкоматах и киосках выполняется клиентами в обычном порядке. Все выполняемые операции отражаются в мониторинге MobilPay.

Оператор банк ежедневно (или по установленному графику) инициирует генерацию файлов-отчётов для АБС и центра учёта платежей. При возникновении технических проблем они разрешаются так же, как это делается для других транзакций системы.

4. Выполнение локальных (местных) платежей на банкоматах

Выполнение клиентом платёжных операций за местные (локальные) услуги на банкоматах и киосках мало отличается от аналогичных действий при оплате крупных (федеральных) провайдеров услуг.

На экране банкомата в рамках обычного меню имеются дополнительные кнопки новых услуг. Поскольку их может быть много, они сгруппированы под добавленные центры учёта платежей, например, «Услуги УЛГТУ» (см. рис.1). Нажав эту кнопку на экран банкомата (киоска) будет отображена часть списка услуг этого центра. Если услуг больше и они не вместились на одном экране, клиент может перейти к следующей странице экрана, нажимая кнопку «Вперёд», либо возвратиться «Назад» (см. рис.2 и 3).

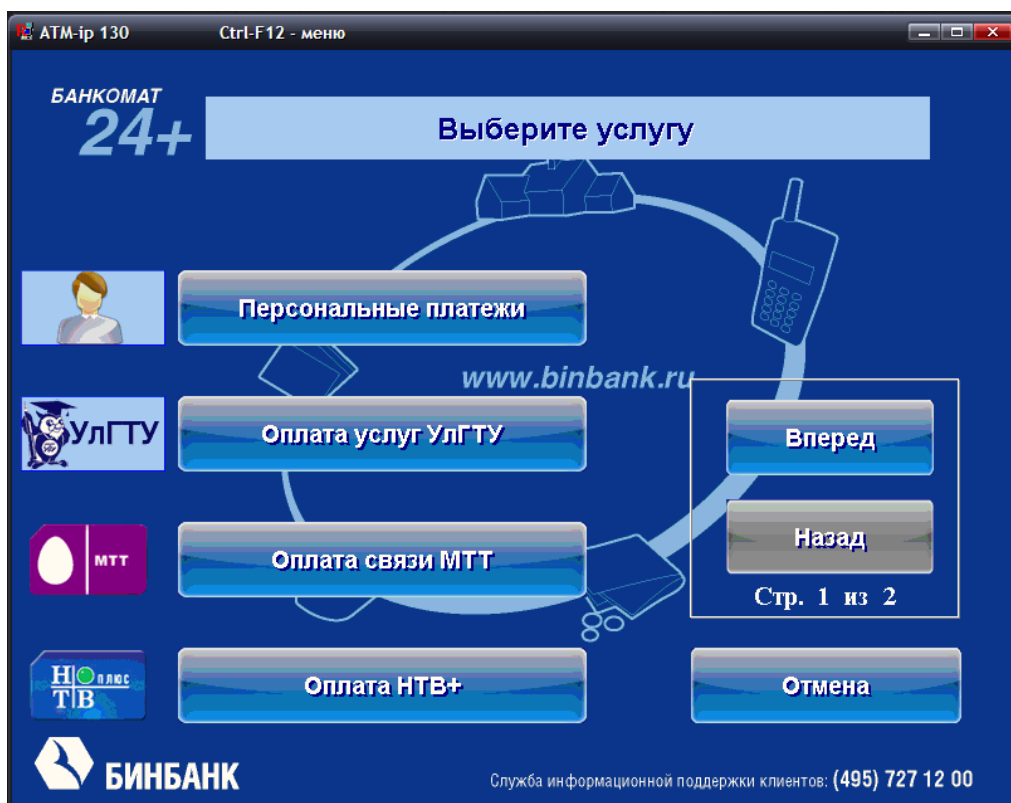


Рис.1. Экран выбора оплаты местных (локальных) услуг УлГТУ.



Рис.2. Экран первой части услуг УлГТУ.



Рис.3. Экран второй части услуг УЛГТУ.

Клиент, выбрав нужную услугу (нажав соответствующую кнопку), получает новый экран для выбора способа оплаты услуги – наличными или по банковской карте (рис. 4). Если до этого карта уже была вставлена, этот экран автоматически пропускается.

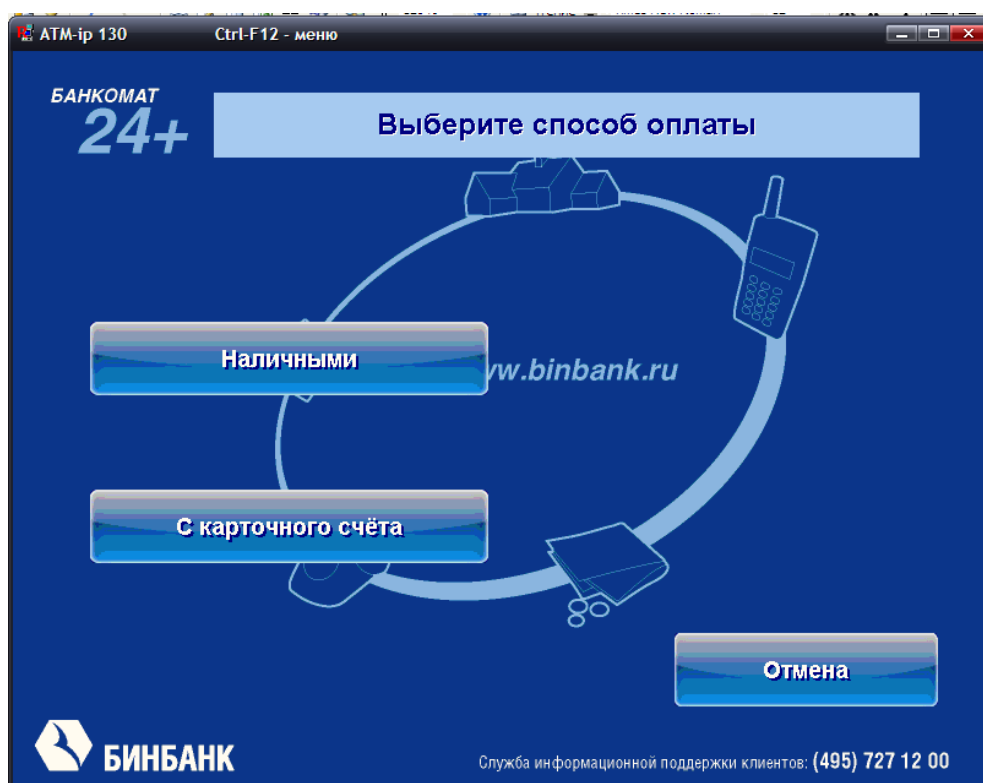


Рис.4. Выбор способа оплаты услуг (наличными или по карте).

Если клиент выбрал оплату с карточного счёта, ему будет предложено ввести карту и ПИН-код (так же, как это делается для других услуг).

После этого клиент получает экран с предупреждением о размере взимаемой комиссии. Клиент должен либо подтвердить согласие с условиями проведения операции, либо отменить дальнейшее продолжение выполнения операции (рис. 5).

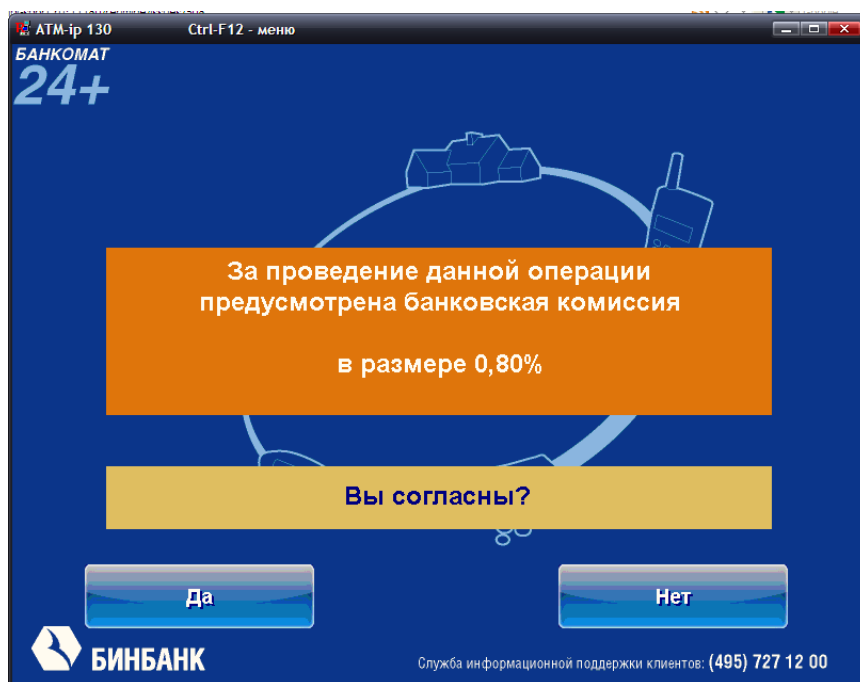


Рис.5. Предупреждение о взимаемой комиссии.

Далее, если клиент ответил «Да», он получает один или несколько экранов для ввода необходимых параметров платежа. Для некоторых платежей выдается список выбираемых параметров, например для выбора факультета (рис. 6).

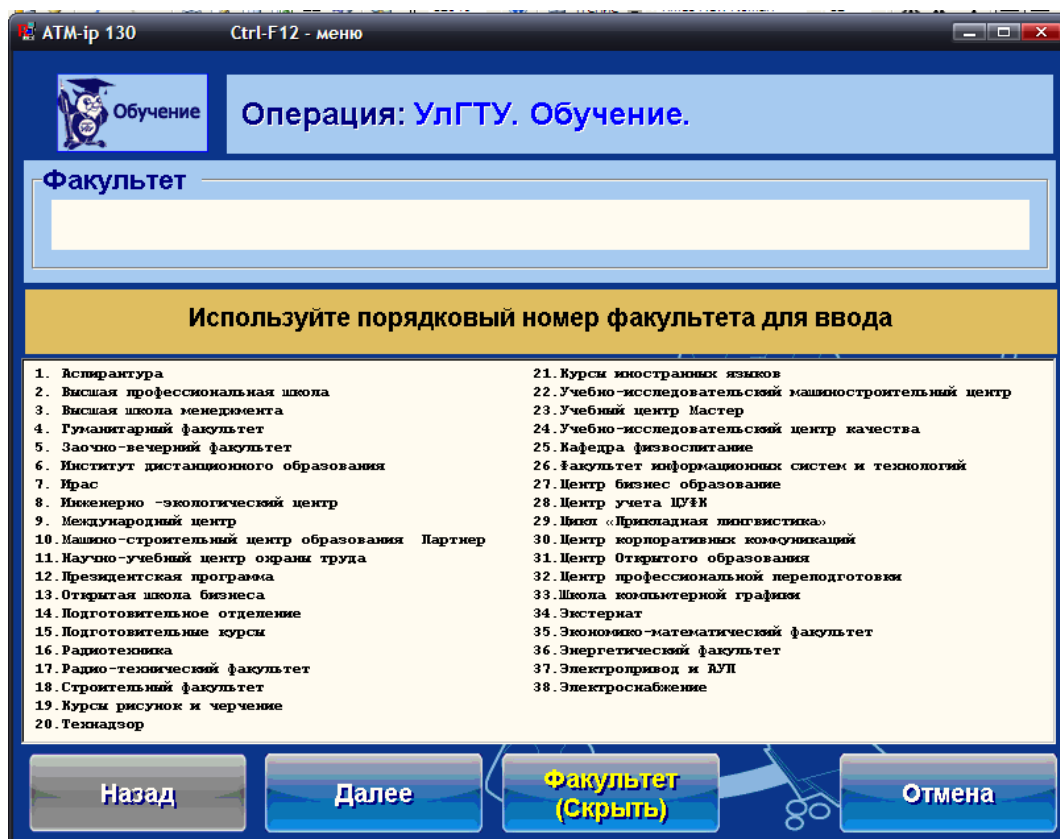


Рис. 6. Выбор факультета вводом соответствующего номера.

Для ввода параметров платежа предоставляются возможности ввода не только цифровых, но и алфавитно-цифровых данных. Для этого на сенсорном экране отображается соответствующая клавиатура (рис. 7 и 8).

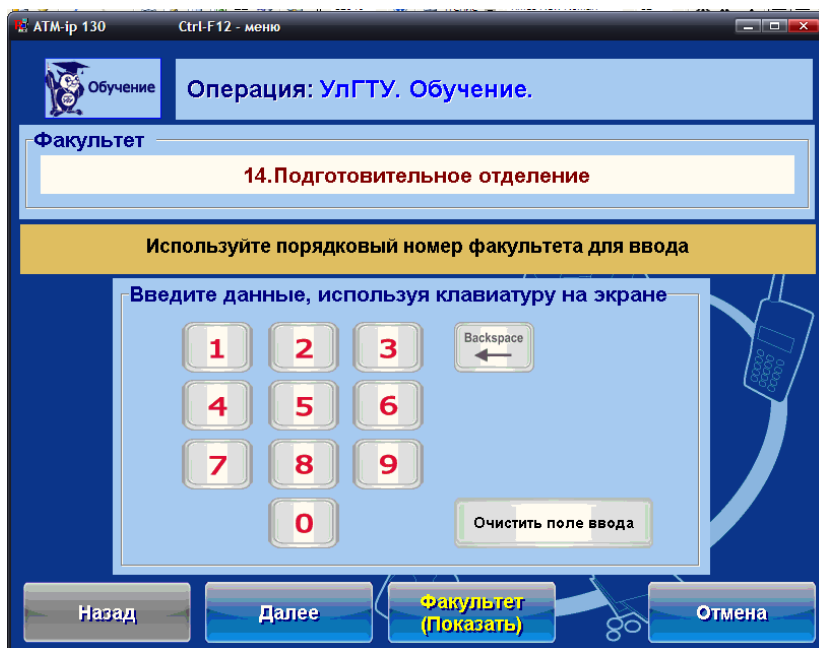


Рис. 7. Цифровая клавиатура для ввода данных.

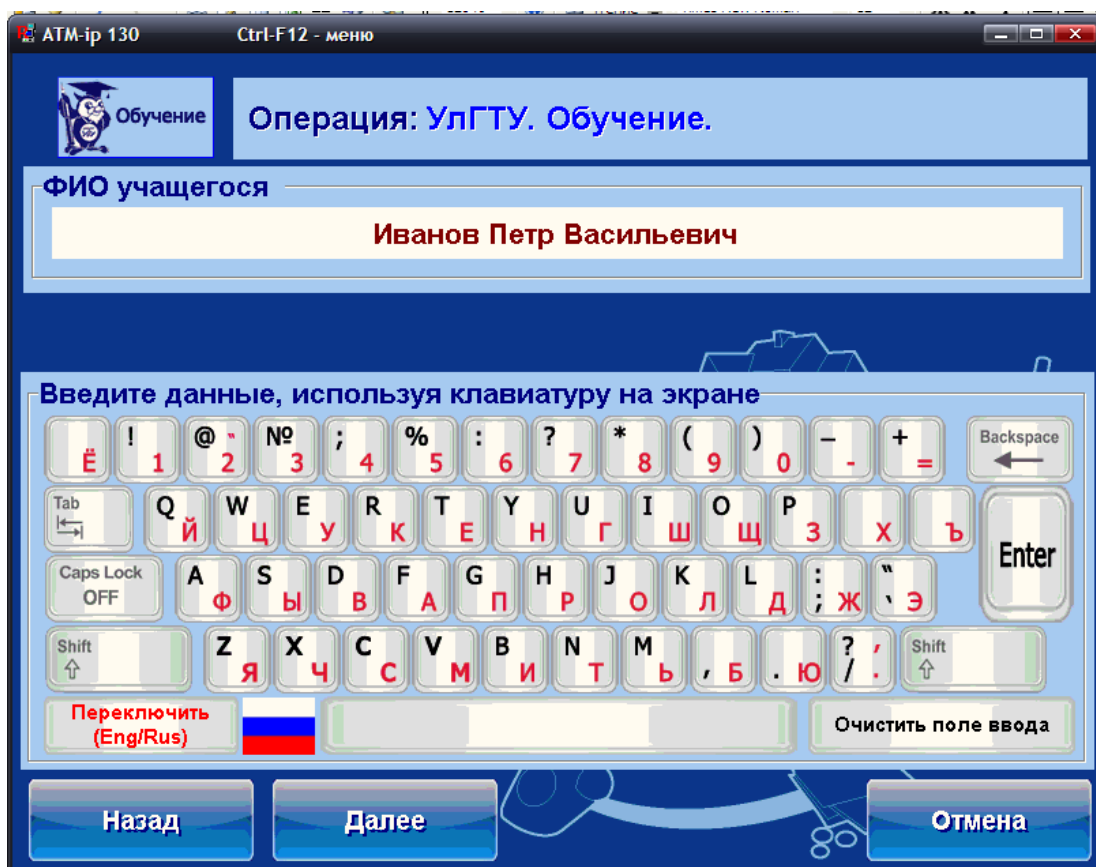


Рис. 8. Алфавитно-цифровая клавиатура для ввода данных.

Для услуг УлГТУ вводятся такие данные, как ФИО учащегося, ФИО плательщика, номер и код договора, даты (оплачиваемый период), сумма платежа и др.

После ввода всех данных на экране отображаются все параметры платежной операции (рис. 9) и клиенту предлагается подтвердить (или отменить) выполнение платежа.

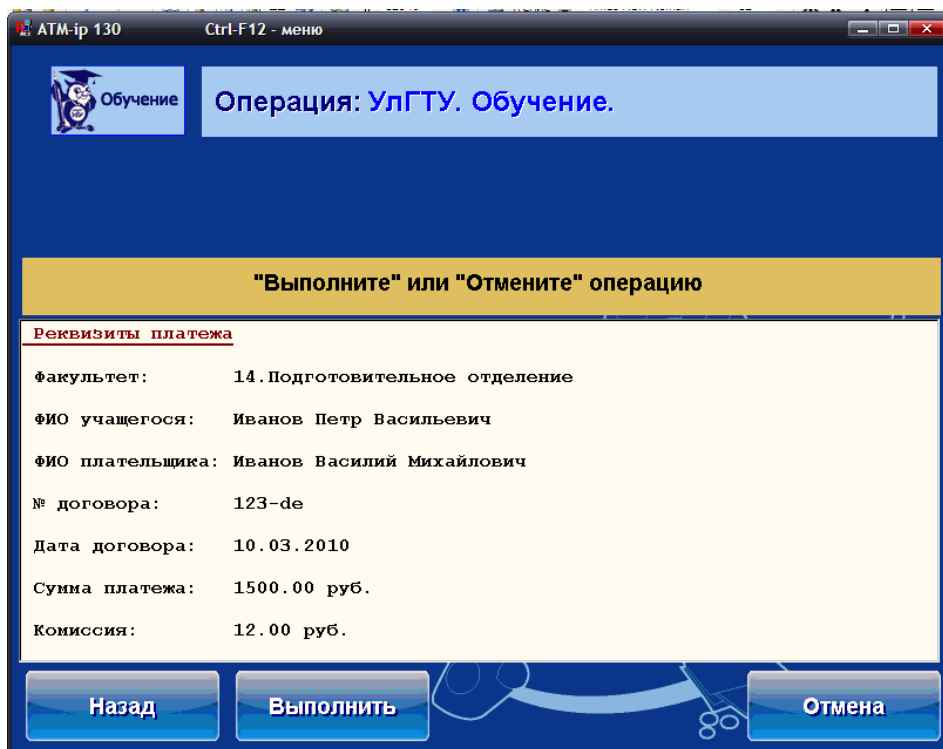


Рис. 9. Отображение реквизитов платежа перед выполнением операции.

Далее, после нажатия кнопки «Выполнить» выполняется сама платёжная операция. Если способ оплаты был выбран наличными, клиенту предлагается вставить деньги в приёмный отсек депозитора. Если была выбрана оплата с карточного счёта, идёт запрос на снятие денег с карточного счёта.

В зависимости от результата внесения денег или снятия денег со счёта операция может быть успешно или неуспешно выполнена. Если операция успешно выполнена, клиенту печатается чек и возвращается карта. В противном случае клиенту возвращаются вложенные им деньги, карта с соответствующим сообщением на экране. В случае технических проблем клиенту печатается аварийный чек. Таким образом, само выполнение платёжной операции аналогично другим платёжным операциям, выполняемым на банкоматах и киосках. Результат выполнения (или невыполнения) операции записывается в базу данных MobilPay.

5. Просмотр характеристик услуг и центра учёта платежей.

Оператор банка может всегда просмотреть характеристики местных (локальных) услуг и характеристики (реквизиты) центра учёта платежей, выбрав соответствующую функцию на экране рабочей станции через «Сервис» или кнопку «Местные платежи» (рис. 10).

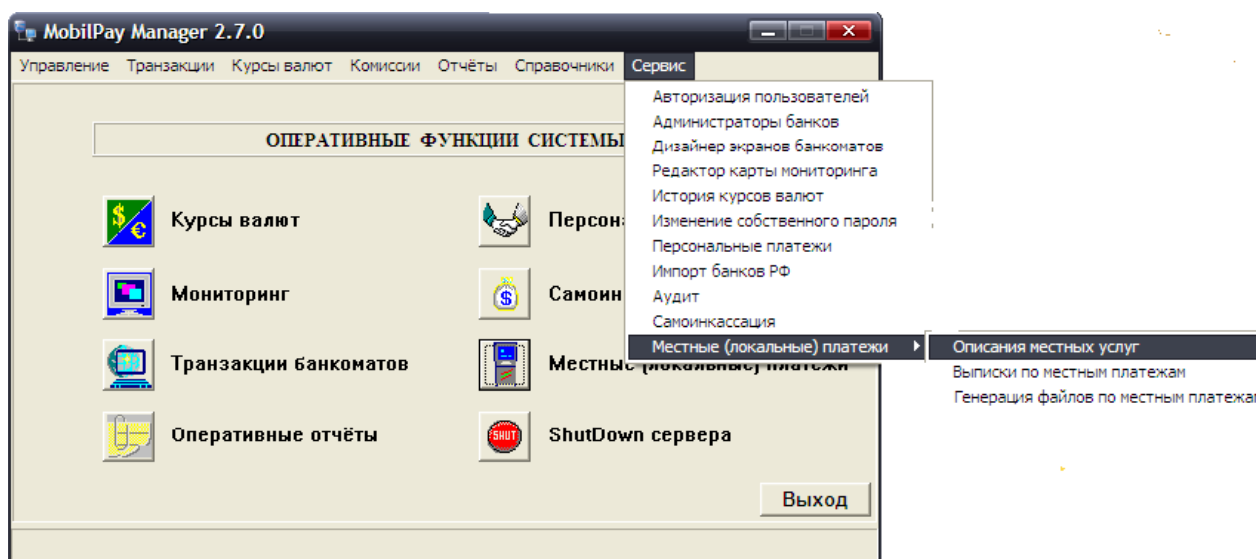


Рис.10. Выбор функции просмотра описания услуг и центра учёта.

Благодаря авторизации доступа оператор банка сразу получит список доступных для просмотра центров учёта платежей, обслуживаемых его банком (или филиалом банка). Для специалистов процессингового центра предусмотрена также возможность просмотра всех центров учёта и всех установленных местных (локальных) услуг.

Выбрав нужный центр учёта, оператор банка в правой части окна увидит (и может распечатать) характеристики центра и список услуг, оплачиваемых через этот центр учёта (рис. 11).

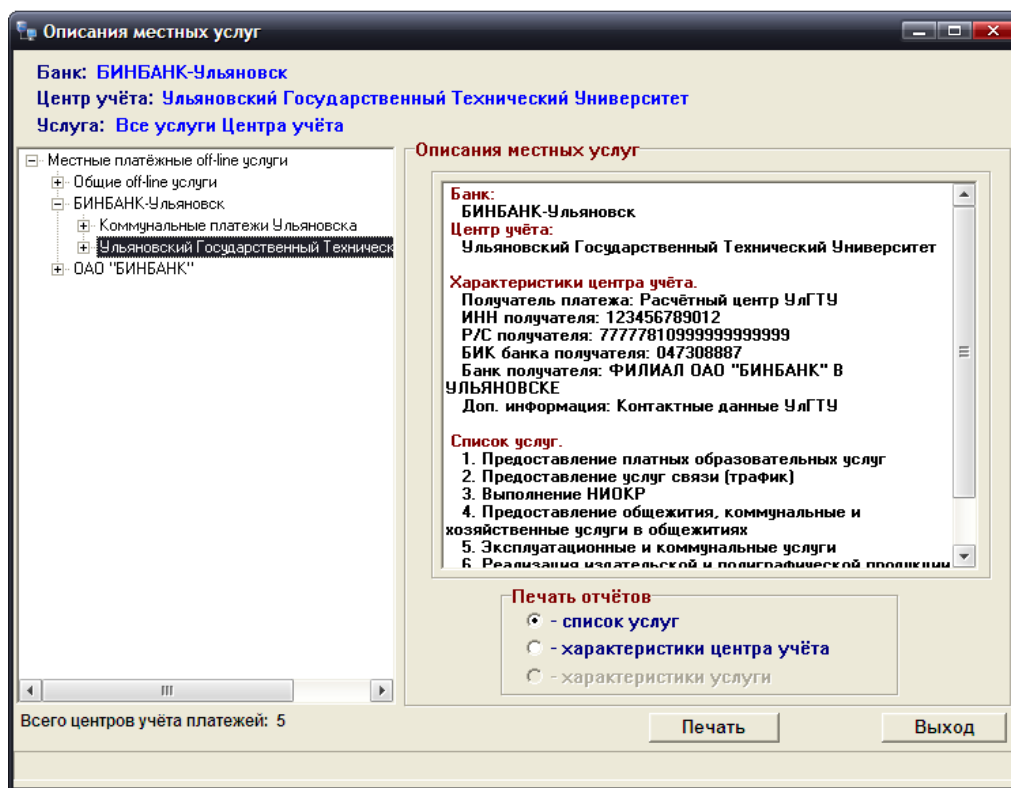


Рис.11. Просмотр характеристик центра учёта платежей и списка его услуг

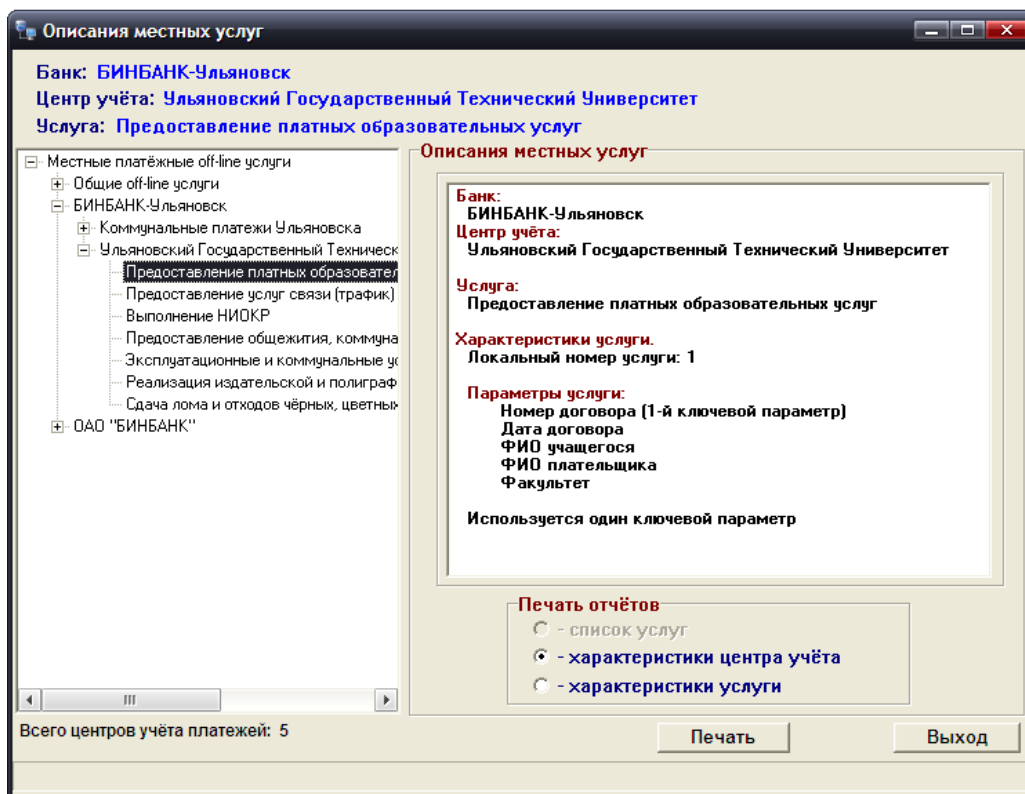


Рис.12. Просмотр характеристик (параметров оплаты) услуг.

6. Распечатка выписок по проведенным операциям

Распечатку выписок по проведенным платежам оператор банка может сделать, задав ограничительные параметры выборки платежей (например, по номеру карты - рис. 13):

- по карте клиента (с вводом номера карты)
- по номеру платёжной операции
- по ключевым параметрам услуги
- по диапазону дат

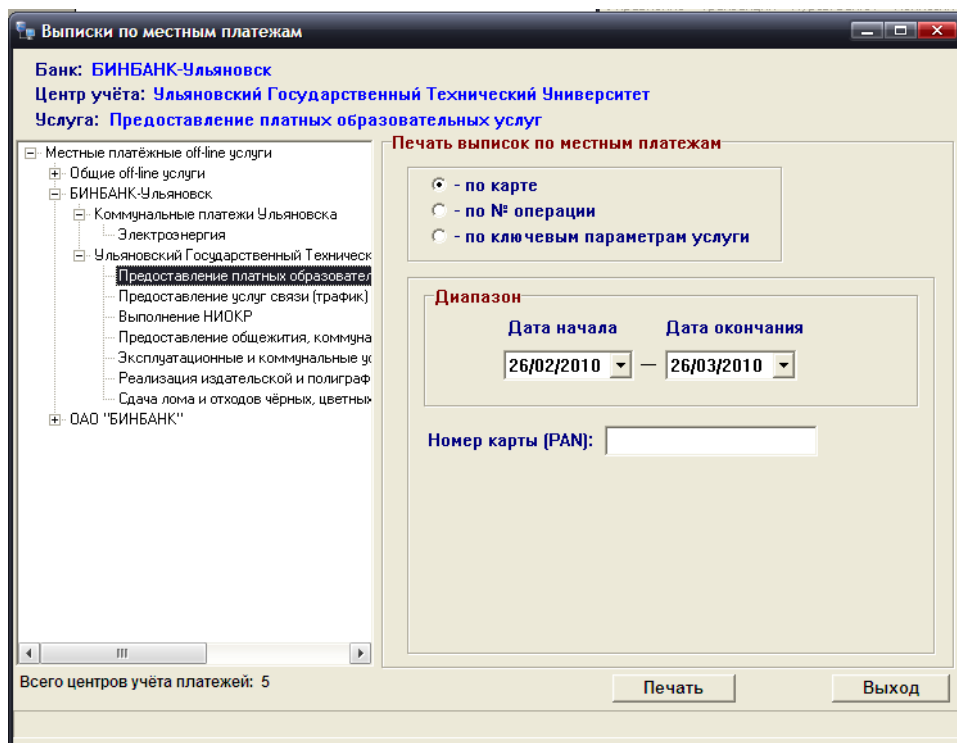


Рис.13. Задание параметров выборки операций для выписки.

При просмотре по номеру операции оператор получит список операций, в котором он может выбрать нужную операцию (рис.14), при просмотре по ключевым параметрам услуги он может ввести номер договора (рис.15).

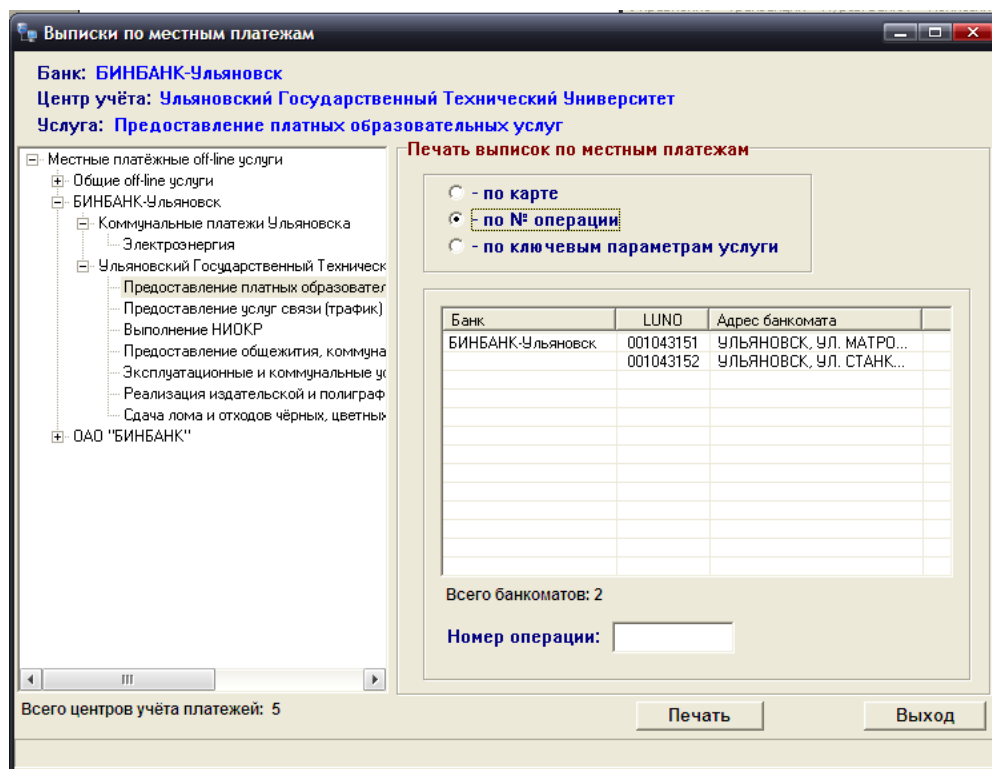


Рис.14. Выборка выписки по номеру операции.

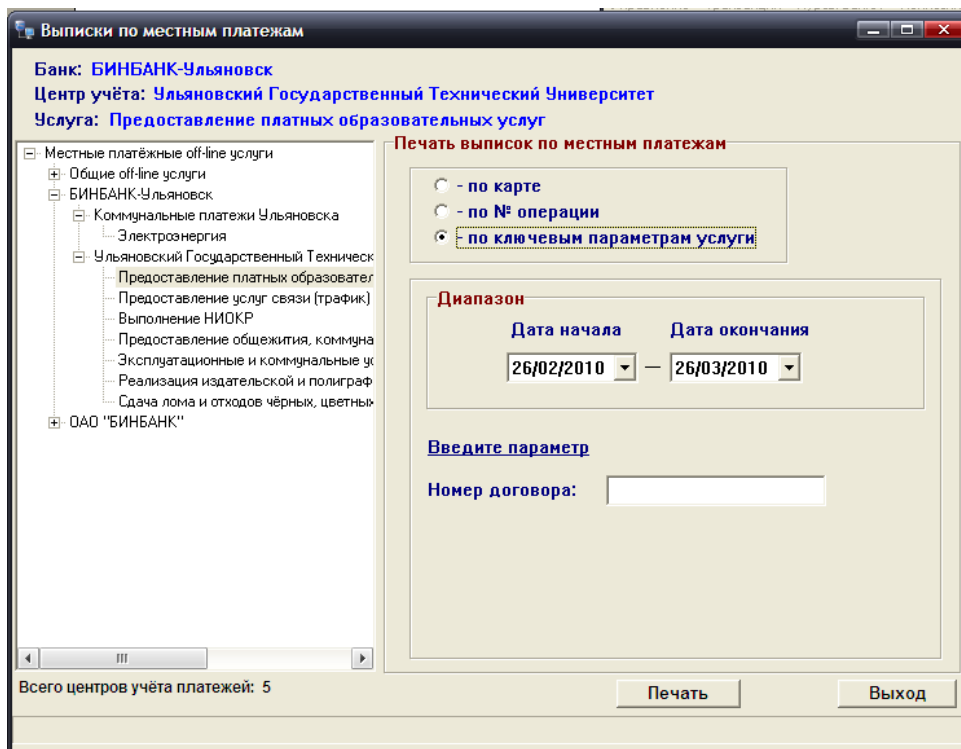


Рис.15. Выборка выписки по диапазону дат.

Пример распечатки выписки приведен в Приложении 1.

7. Генерация файлов-отчётов для АБС и центра учёта платежей

Инициирование генерации файлов-отчётов оператор банка (или специалист процессингового центра) может быть сделано выбором функции «Генерация файлов по местным платежам» после нажатия «Сервис» или кнопки «Местные (локальные) платежи» на экране рабочей станции (рис.16):

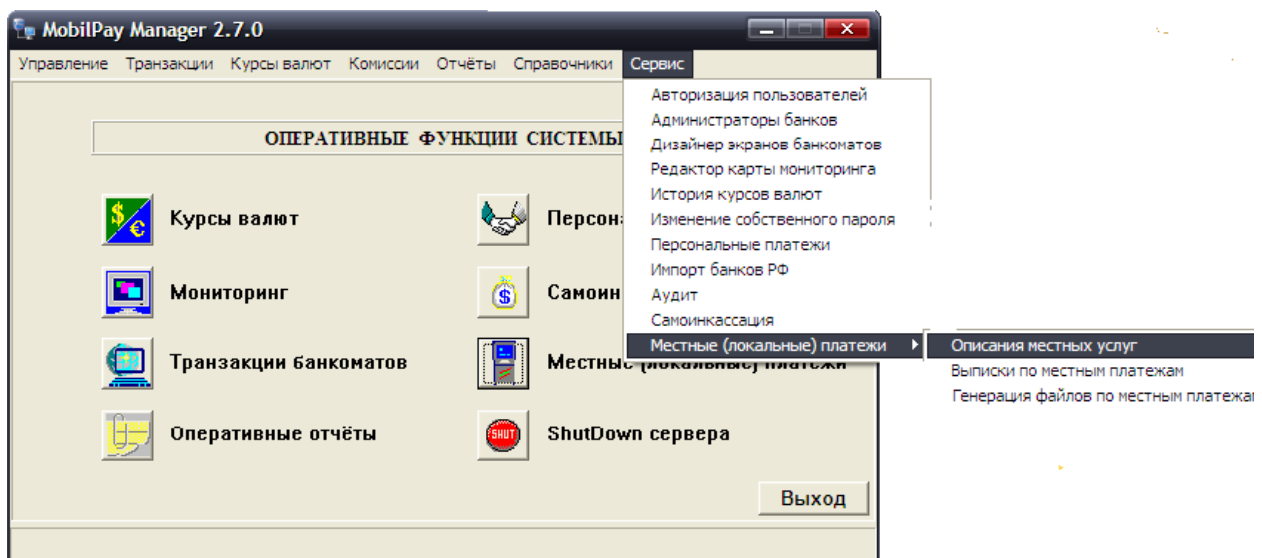


Рис.16 Вызов функции Генерация файлов по местным платежам.

Вызвав функцию «Генерация файлов по местным платежам» оператор может выбрать интересующий его центр учёта платежей (рис.17):

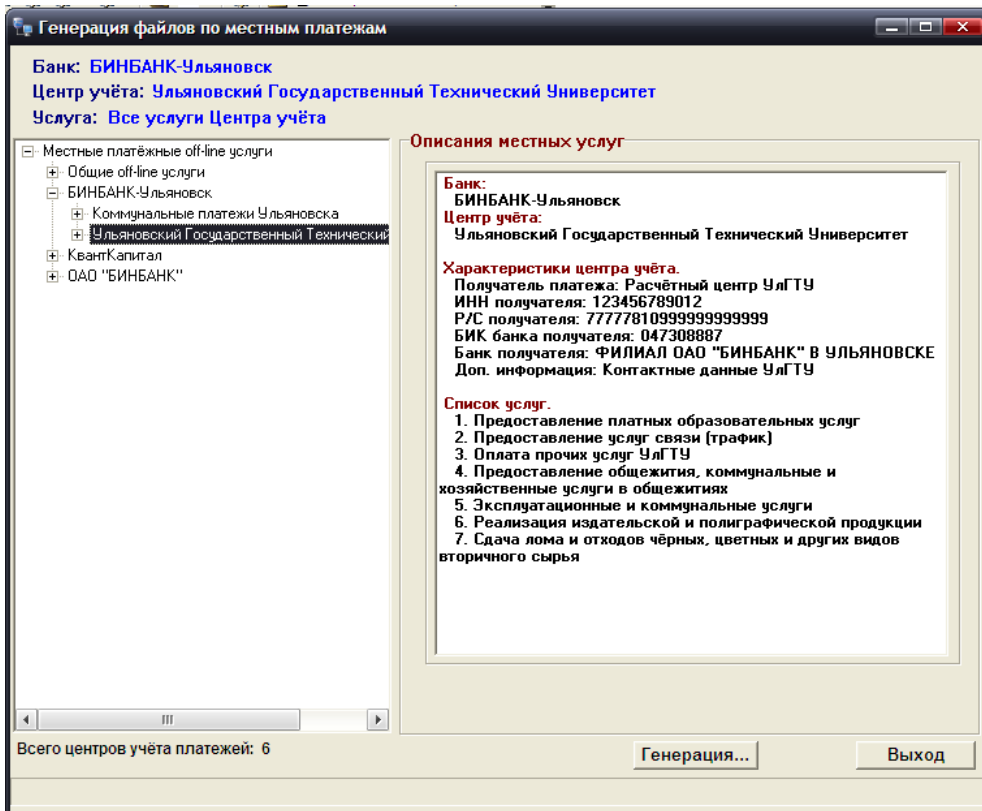


Рис.17. Выбор центра учёта платежей (УлГТУ) для генерации файла-отчёта.

Нажав на этом экране кнопку «Генерация...» оператор получит рабочее окно для выполнения генерации нужного файла (рис.18):

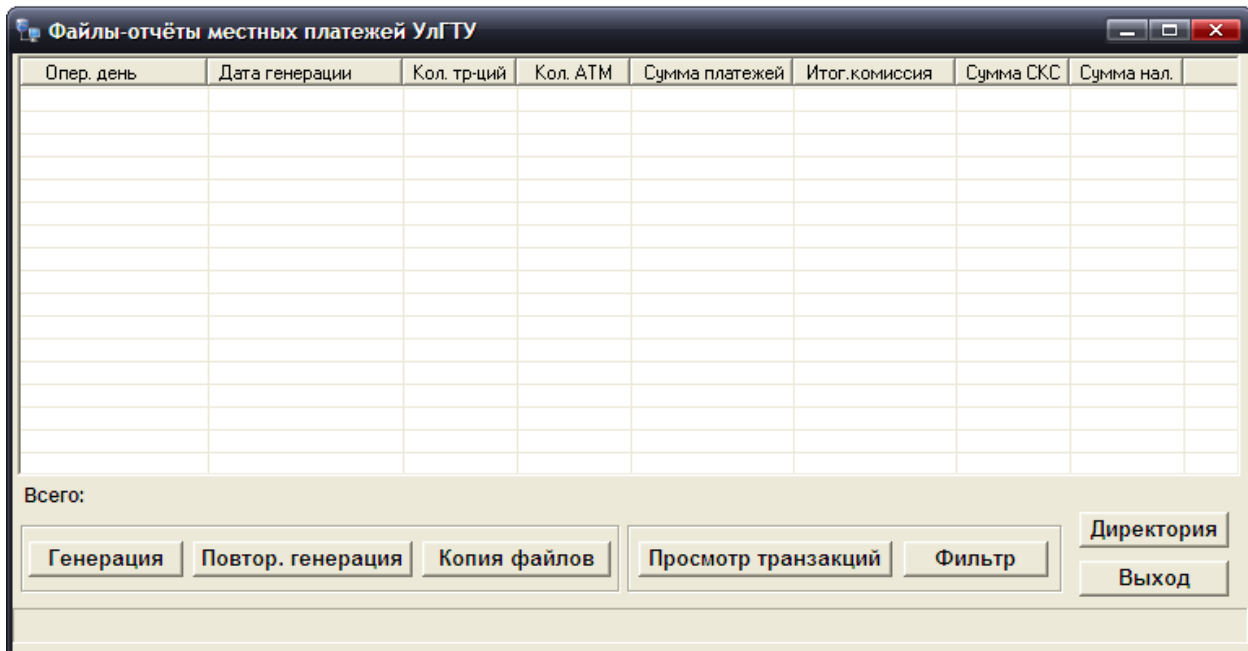


Рис.18. Рабочее окно для генерации нужного файла-отчёта по местным платежам

Если генерация еще не проводилась, то необходимо завести директорию, куда будут сохраняться сгенерированные файлы. Для этого надо нажать «Директория» (справа) и там указать нужный путь (рис.19).

Важное примечание: Эту директорию необходимо также завести на компьютере, иначе при генерации выдастся ошибка, что директория не заведена.

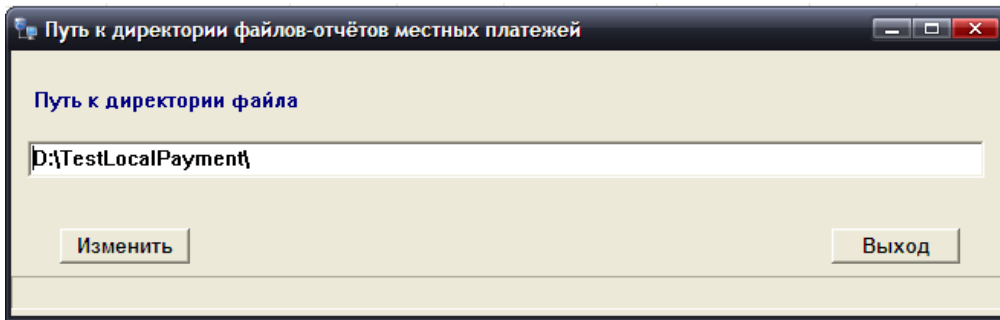


Рис.19. Задание директории для хранения файлов-отчётов.

Собственно для генерации необходимо на рабочем окне (рис.18) нажать кнопку «Генерация». Появится окно с датой последней не проводившейся генерации (рис.20). Это дата следующего дня за проведенной генерацией, считая, что генерация файлов-отчётов делается каждый день.

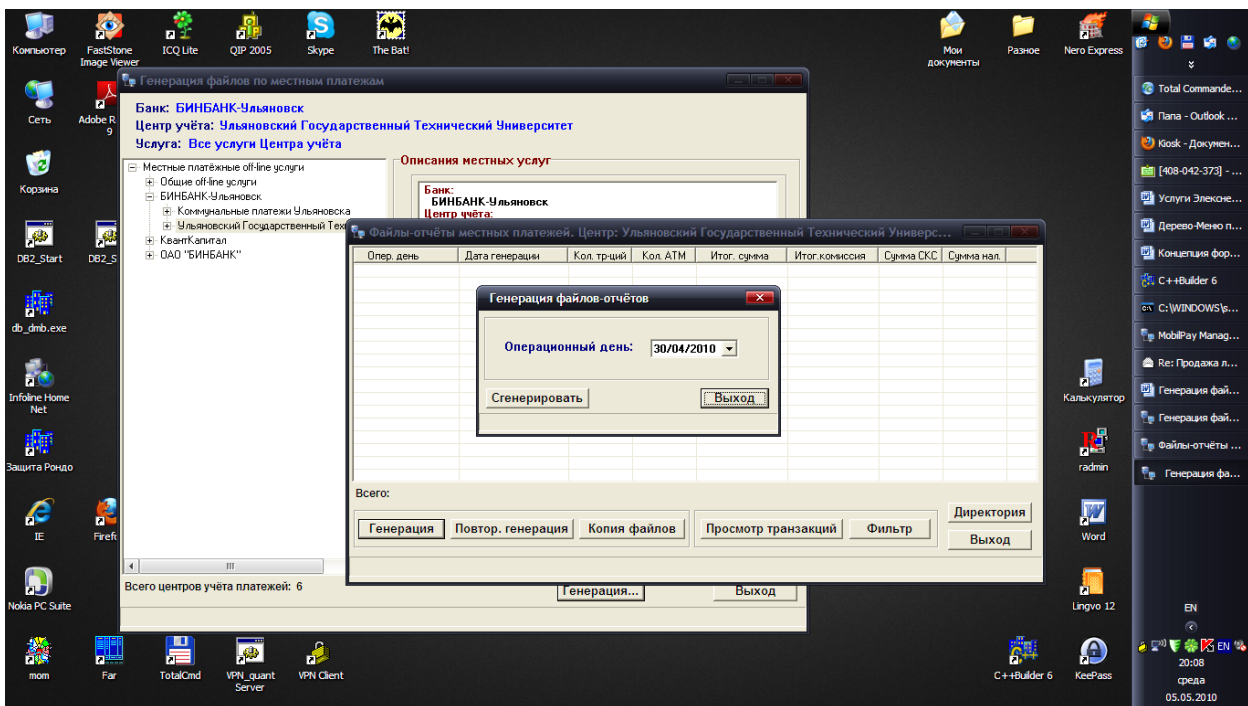


Рис.20. Окно с датой очередной генерации файла-отчёта.

Эту дату очередной генерации файла-отчёта можно исправить. Например, если генерация по каким-то причинам не проводилась несколько дней, можно задать генерацию одного файла-отчёта сразу за все пропущенные дни (рис.21).

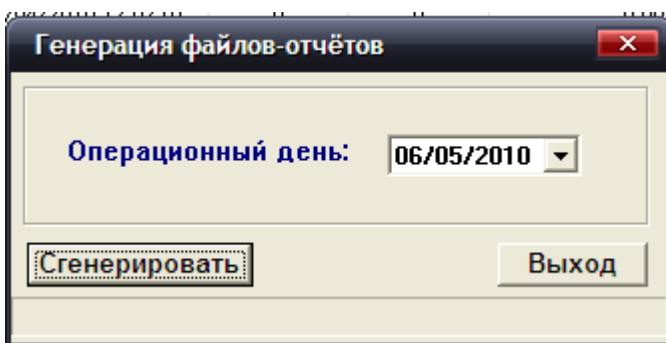


Рис.21. Задание даты операционного дня для генерации файла-отчёта по проведенным местным платежам. В файл будут включены все операции с даты последней проведенной генерации до указанной здесь даты.

Если оператор задаст генерацию сразу за несколько пропущенных дней, он, на всякий случай, получит предупреждающее сообщение (рис.22), поскольку обычно центру учёта предоставляется суточный файл-отчёт по проведенным операциям.

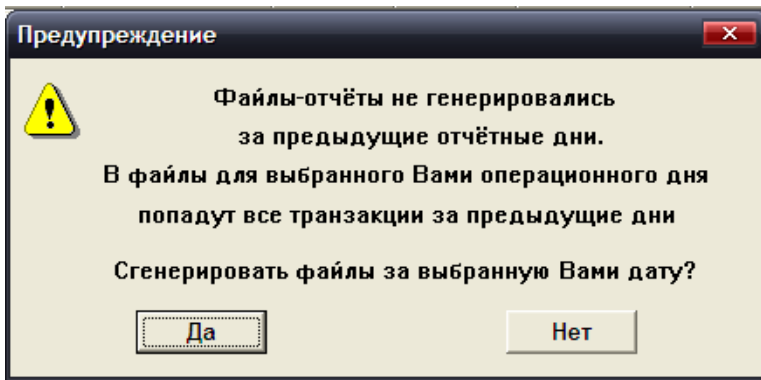


Рис.22. Предупреждающее сообщение оператору банка.

Если выбрать текущую дату, то оператору выдастся следующее предупреждение (рис.23):

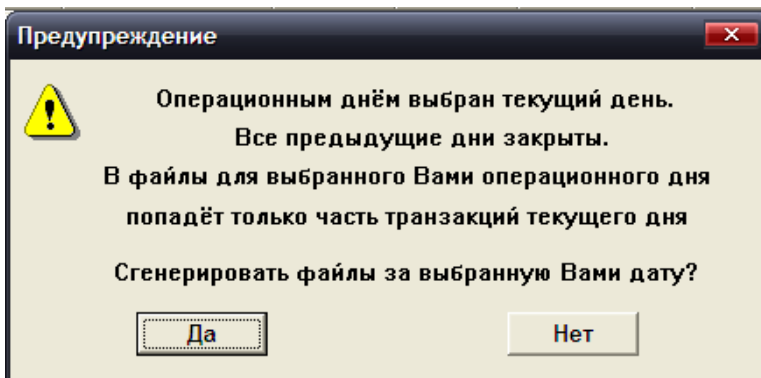


Рис.23. Предупреждающее сообщение оператору банка.

После Ответа оператора банка «Да» будет выполнена автоматическая генерация файла-отчёта и в рабочем окне генерации появится ещё одна строка с «паспортом» результатов генерации (рис.24):

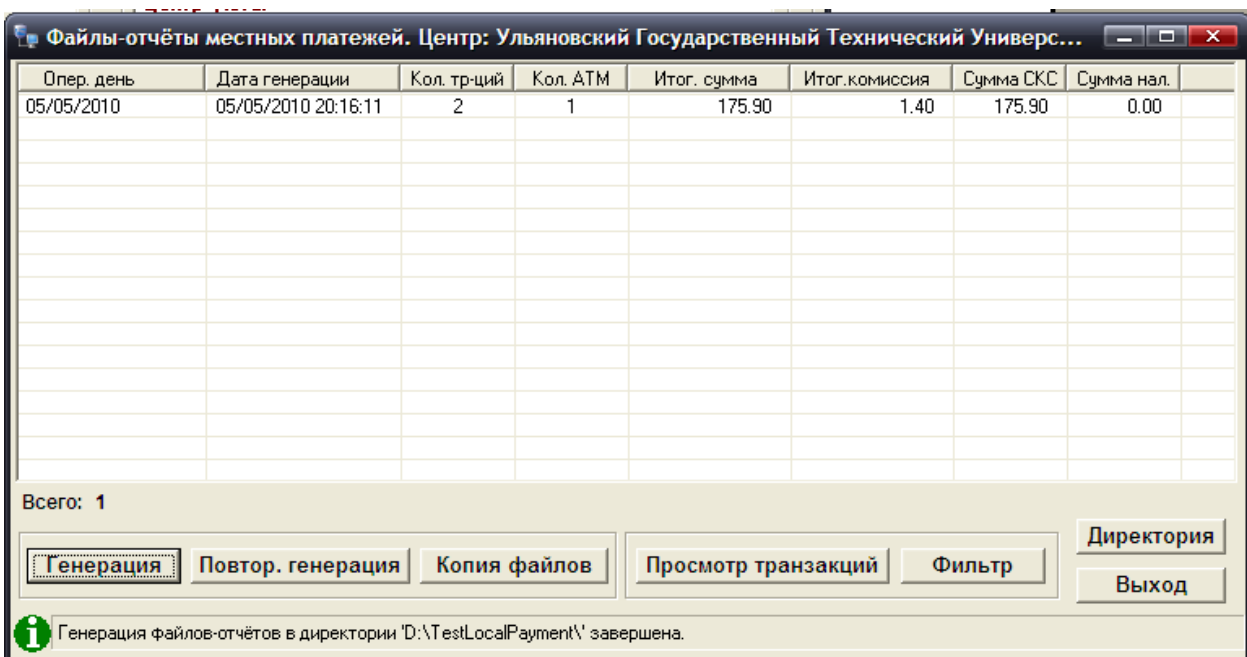


Рис.24. Реестр проведенных генераций файлов-отчётов о местных платежах.

Можно посмотреть содержимое сгенерированных файлов-отчётов и включённых в них операций, нажав кнопку «Просмотр транзакций» (рис.25):

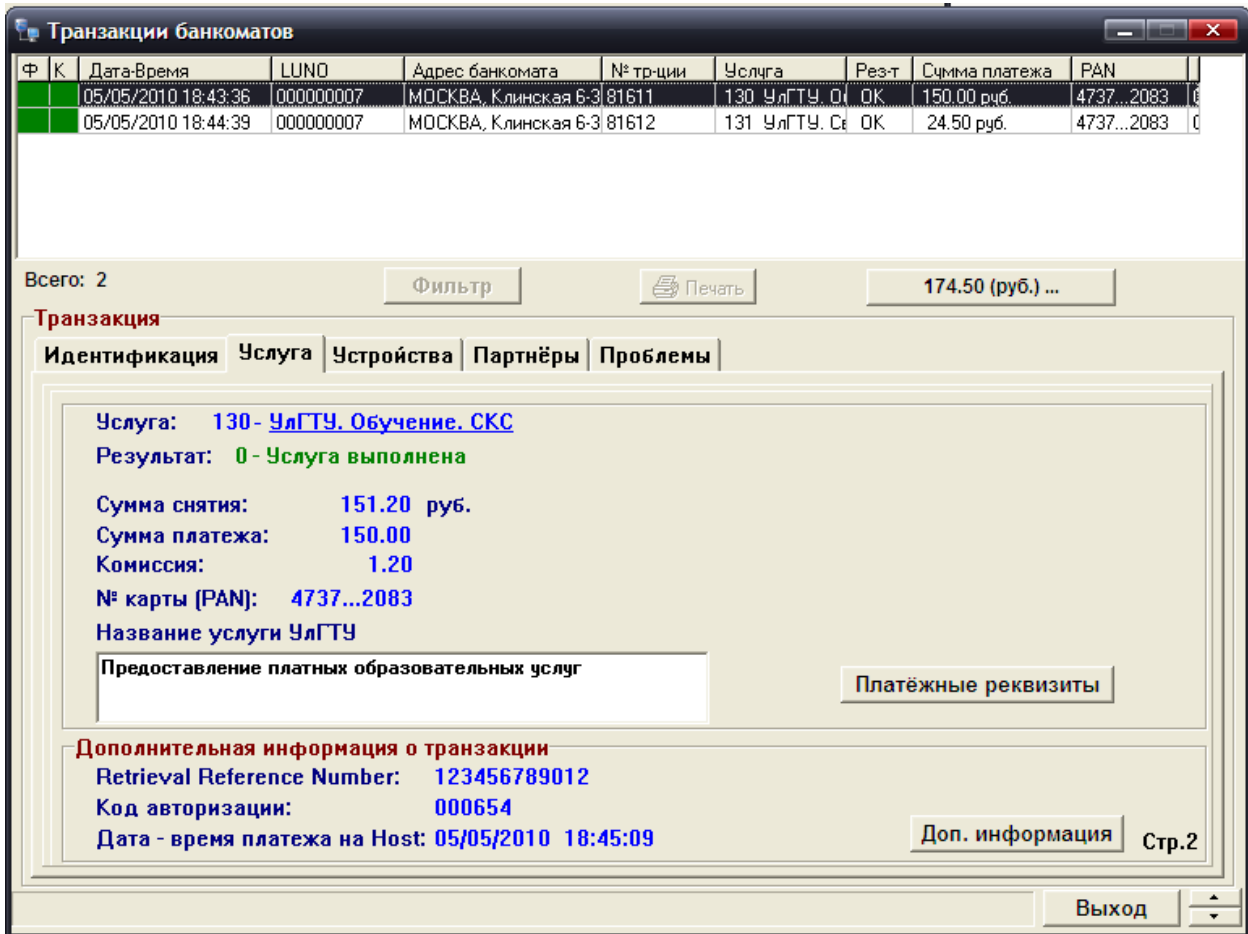


Рис.25. Просмотр платёжных операций, попавших в сгенерированный файл-отчёт.

Оператор банка может также посмотреть предыдущие генерации и повторно сгенерировать файлы (на основе хранящейся информации в базе данных MobilPay), сделать копию файлов. Найти нужный сгенерированный файл-отчёт оператор банка может, задав параметры поиска (рис.26). Как правило, это диапазон дат.

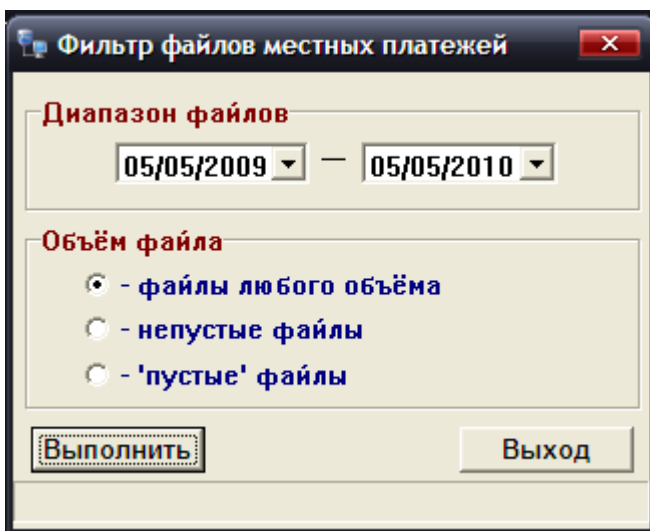


Рис.26. Поиск сгенерированного файла-отчёта по диапазону дат и дополнительным критериям.

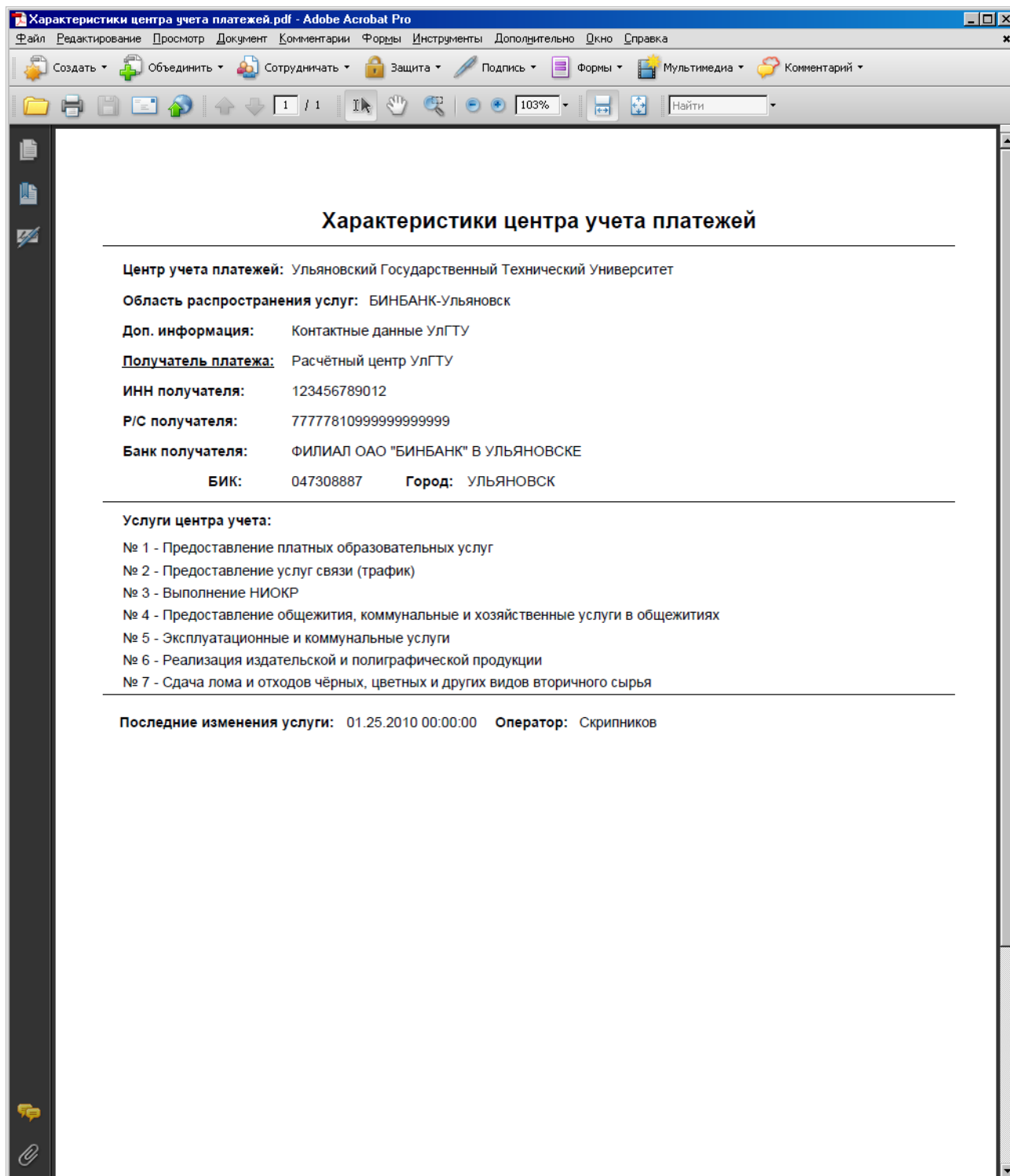
После нажатия кнопки «Выполнить» появится список сгенерированных файлов-отчётов (рис. 27).

Для каждого файла указаны наиболее интересные сводные данные по отчёту: количество операций, сумма платежей, комиссия, суммы по наличной и безналичной оплате.

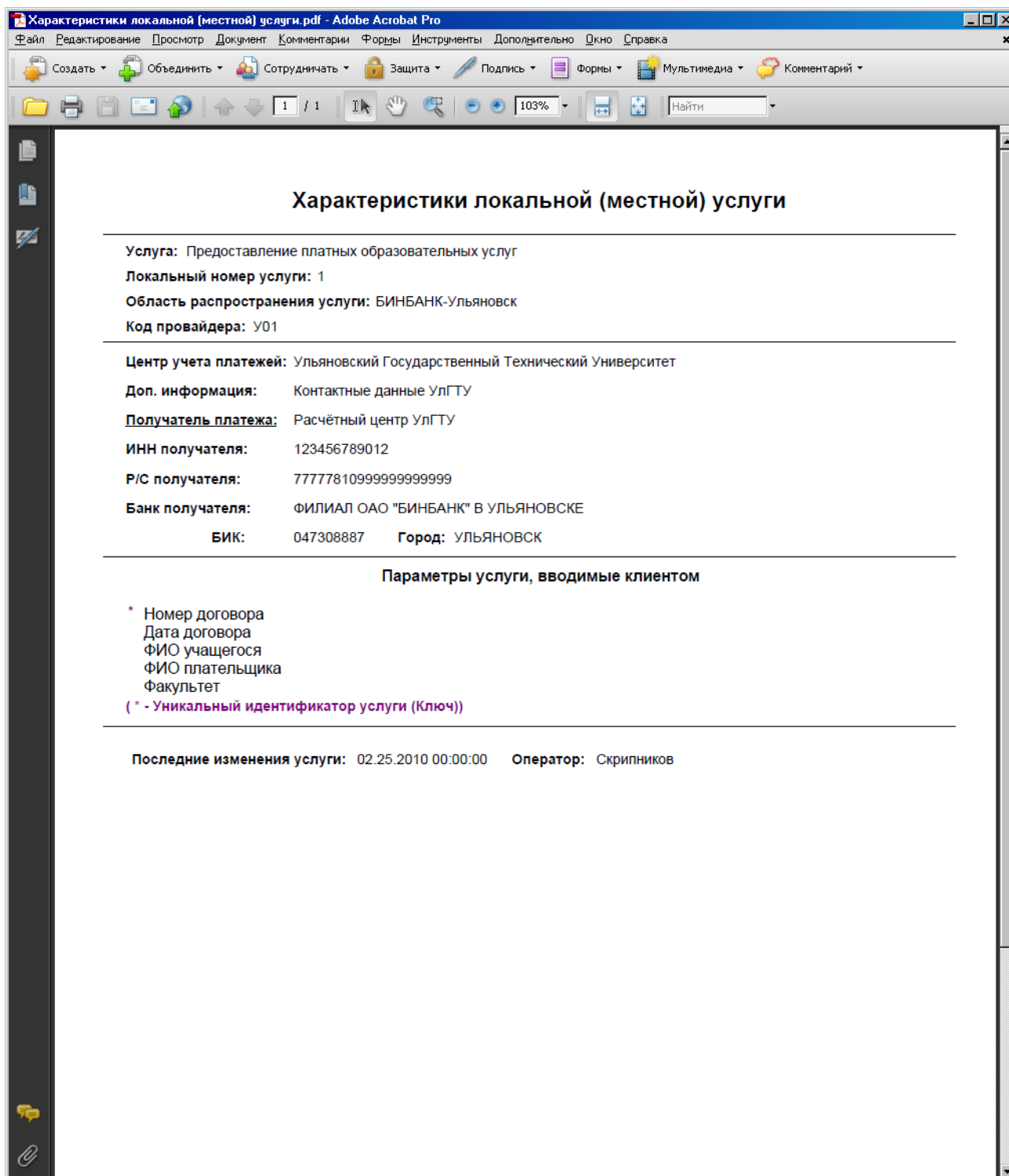
| Опер. день | Дата генерации | Кол. тр-ций | Кол. АТМ | Итог. сумма | Итог. комиссия | Сумма СКК | Сумма нал. |
|-----------------------|---------------------|-------------|----------|-------------|----------------|-----------|------------|
| 14/12/2009 (повт. 12) | 23/04/2010 11:12:46 | 2 | 1 | 200.00 | 3.00 | 0.00 | 200.00 |
| 15/12/2009 (повт. 02) | 19/04/2010 12:02:07 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 16/12/2009 | 29/04/2010 14:00:27 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28/04/2010 | 29/04/2010 14:00:51 | 69 | 2 | 268475.82 | 467.48 | 244135.82 | 24340.00 |
| 29/04/2010 | 29/04/2010 14:11:05 | 22 | 1 | 22069.67 | 175.16 | 15759.67 | 6310.00 |
| 04/05/2010 | 05/05/2010 20:15:12 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 05/05/2010 | 05/05/2010 20:16:11 | 2 | 1 | 175.90 | 1.40 | 175.90 | 0.00 |
| Всего: 7 | | | | | | | |

Рис.27. Список найденных сгенерированных файлов-отчётов.

Распечатка характеристик центра учёта локальных платежей



**Распечатка характеристик локальной услуги
(параметров оплаты услуги)**



Распечатка выписки по выполненным локальным платежам

Выписки локальных (местных) услуг.pdf - Adobe Acrobat Pro

Файл Редактирование Просмотр Документ Комментарии Формы Инструменты Дополнительно Окно Справка

Создать Объединить Сотрудничать Защита Подпись Формы Мультимедиа Комментарий

1 / 1 81% Найти

ОАО "БИНБАНК"

Выписка локальных (местных) услуг

Услуга: № 6 - Реализация издательской и полиграфической продукции
 Центр учета платежа: Ульяновский Государственный Технический Университет
 Сумма платежа: 9050.7 руб.
 Комиссия: 72.41 руб.

Банкомат: 000000007
 Карта: 4737...2083
 Операция: 81432
 Чек: 61038
 От: 12.03.2010 15:35:49

Данные клиента: Номер договора: DHGTYJ-456
 Дата договора: 16.06.2010
 Плательщик: Кузнецов Константин Георгиевич

Получатель платежа: Расчётный центр УлГТУ
ИНН получателя: 123456789012
Р/с получателя: 77777810999999999999
Банк получателя: ФИЛИАЛ ОАО "БИНБАНК" В УЛЬЯНОВСКЕ
БИК: 047308887 **Город:** УЛЬЯНОВСК

Выписка локальных (местных) услуг 26.03.2010 12:41:56

ОАО "БИНБАНК"

Выписка локальных (местных) услуг

Услуга: № 7 - Сдача лома и отходов чёрных, цветных и других видов вторичного сырья
 Центр учета платежа: Ульяновский Государственный Технический Университет
 Сумма платежа: 600 руб.
 Комиссия: 4.8 руб.

Банкомат: 000000007
 Карта: 4737...2083
 Операция: 81433
 Чек: 61039
 От: 12.03.2010 15:37:20

Данные клиента: Номер договора: jk6784321e
 Дата договора: 17.07.2010
 Плательщик: Большакова Елна Павловна

Получатель платежа: Расчётный центр УлГТУ
ИНН получателя: 123456789012
Р/с получателя: 77777810999999999999
Банк получателя: ФИЛИАЛ ОАО "БИНБАНК" В УЛЬЯНОВСКЕ
БИК: 047308887 **Город:** УЛЬЯНОВСК

Выписка локальных (местных) услуг 26.03.2010 12:41:56

ОАО "БИНБАНК"

Выписка локальных (местных) услуг

Услуга: № 1 - Предоставление платных образовательных услуг
 Центр учета платежа: Ульяновский Государственный Технический Университет
 Сумма платежа: 1500 руб.
 Комиссия: 12 руб.

Банкомат: 000000007
 Карта: 4737...2083
 Операция: 81477
 Чек: 61067
 От: 15.03.2010 11:37:48

Данные клиента: Номер договора: 123-de
 Дата договора: 10.03.2010
 ФИО учащегося: Иванов Петр Васильевич
 ФИО плательщика: Иванов Василий Михайлович
 Факультет: 14.Подготовительное отделение

Получатель платежа: Расчётный центр УлГТУ
ИНН получателя: 123456789012
Р/с получателя: 77777810999999999999
Банк получателя: ФИЛИАЛ ОАО "БИНБАНК" В УЛЬЯНОВСКЕ
БИК: 047308887 **Город:** УЛЬЯНОВСК

Выписка локальных (местных) услуг 26.03.2010 12:41:56

Выписка локальных (местных) услуг 26.03.2010 12:41:56 Стр. 11 из 11