

Системы дистанционного банковского обслуживания клиентов
через банкоматы и платёжные терминалы

Программное обеспечение MobilPay

Персональное обслуживание клиентов банка

Разработано: ВНИПИ Спорт & MobilPay



*Генеральный директор
Г.А. Скрипников*

Москва, 20 июля 2011 г.

Введение.

Данный документ описывает средства программного обеспечения MobilPay (ПО МР), обеспечивающие персональную работу с клиентом банка через банкоматы и платёжные терминалы (киоски).

Разработка этих средств проводилась под требования и пожелания различных банков, поэтому эти средства обеспечивают различные варианты определения (фиксации) персональных услуг клиента и способов «персонализации» клиента, в частности с помощью обычных банковских или специальных ID-карт, считываемых штрих-кодовых идентификаторов или идентификаторов, просто вводимых клиентом, и т.д. Идентификация клиента используется не только для персонализации параметров его платёжных операций, но и для формального разрешения проводить определённые операции, в частности, на суммы, более 15 тыс. рублей.

Помимо способа запоминания персональных платежей, определяемых самим клиентом на терминале (иногда называемого как личный кабинет клиента), ПО МР обеспечивает заведение параметров довольно сложных платёжных операций с помощью оператора банка (в офисе банка), получение и «подброс» параметров платежей по выставленным счетам провайдеров услуг (например, ЖКХ) и др.

Кроме того, предоставляемые средства («API-интерфейс» к базе данных MobilPay) позволяют специалистам банка самим определять содержание и сценарий работы с клиентом во время выполнения различных операций самообслуживания клиента через банкоматы и платёжные терминалы.

Здесь необходимо также отметить, что выполнение наличных платёжных операций с точными суммами связано с необходимостью обработки «сдачи» при внесении клиентом имеющихся у него наличных купюр определённого номинала. ПО МР решает эту проблему, позволяя использовать образовавшуюся «сдачу» для пополнения счетов мобильных телефонов или оплаты других подобных услуг.

Необходимо отметить, что потребность перехода к персональным операциям из общего многоуровневого клиентского меню возникает в самых различных пунктах меню самообслуживания клиентов. Т.е. для некоторых операций персонализация не требуется, тогда как для других она полезна или обязательна (как например, для разрешения платежа с суммой более 15 тыс. руб.). В этом смысле персональное обслуживание клиента несколько шире простого создания «личного кабинета клиента», а выполнение какой-то операции из общего меню клиентского самообслуживания может потребовать выполнения предварительной персонализации клиента с помощью обычной банковской карты, специальной ID-карты или ввода клиентом его идентификатора и пароля. При этом выполнение тех же операций со счетов СКС пройдёт без какой-либо задержки на авторизацию клиента для выполнения операции, поскольку он уже авторизовался в начале диалога работы с банковской картой и ввода PIN-кода карты.

В документе выделены три группы средств персональной работы с клиентами:

- 1) [Идентификация клиента для персонального обслуживания](#)
- 2) [Персональные платежи клиента в системе MobilPay](#)
- 3) [Персональное обслуживание клиента в системе MobilPay](#)

В [Приложении 1](#) приведены таблицы базы данных MobilPay, используемые для персональной работы с клиентами.

1. Идентификация клиента для персонального обслуживания.

Идентификация (авторизация) клиента в ПО МР поддерживается следующими способами:

- 1) [С помощью обычной банковской карты](#) (чиповой или с магнитной полосой).
- 2) [С помощью специальной ID-карты](#), выдаваемой клиенту банком (без магнитной полосы или чипа, с напечатанным 16-значным идентификатором и, возможно, с напечатанным штрих-кодом)
- 3) [С помощью ручного ввода клиентом 16-значного номера и пароля](#) на банкомате и терминале (выдаются клиенту в банке в виде простой компьютерной распечатки).

1.1. Идентификация по обычной банковской карте осуществляется по стандартной технологии работы с банковскими картами на банкоматах и платёжных терминалах, поэтому здесь не описывается.

1.2. Выдача специальных ID-карт экономит расходы банка, позволяя выпускать простую бумажную карту (например, в формате типовой бизнес-карточки) с напечатанным на ней 16-значным идентификационным номером и штрих-кодом. Для этого ПО МР обеспечивает функцию генерации ID-номеров карт (сериями любого количества карт, с уникальными ID-номерами). Функция генерации ID-карт вызывается из общего меню функций программы MobilPay_Manager, установленной на рабочей станции оператора банка (одна из 3-х функций «Сервиса» с названием «Генерация ID-карт»). При этом задаётся количество карт, которое необходимо выпустить в данной серии (генерации). Сгенерированные номера запоминаются и выгружаются в файл для производства (распечатки) ID-карт. Карты будут даваться клиентам по мере необходимости.

Списки сгенерированных карт могут быть просмотрены, выйдя на окно «ID-карты» (рис.1).

Вначале список будет пустым. Нажав кнопку «Фильтр», оператор получит окно для задания параметров фильтра просмотра списков ID-карт (рис.2).

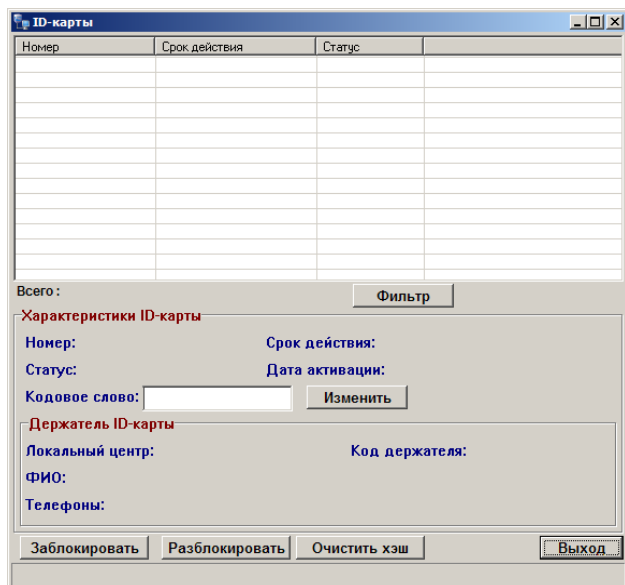


Рис. 1 Пустой список ID-карт.

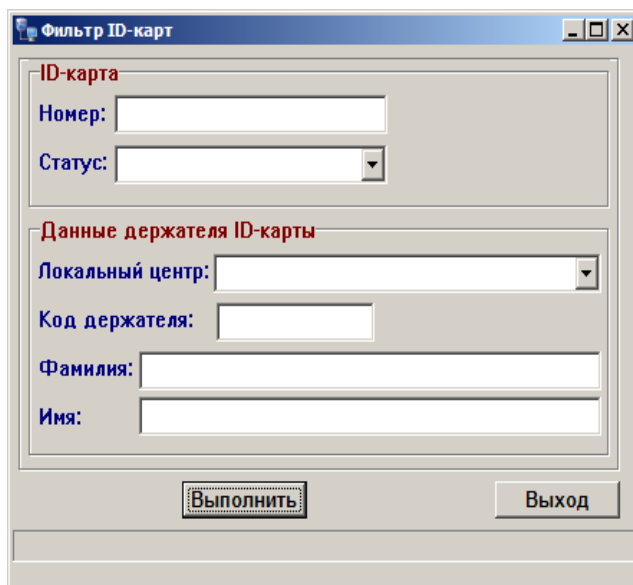


Рис.2. Задание фильтра просмотра ID-карт

При заданных параметрах фильтра после нажатия кнопки «Выполнить» высветится соответствующий найденный список ID-карт с этими параметрами.

Если никакие параметры не заданы, высветится весь список ID-карт. Выбрав в нём нужную ID-карту, можно просмотреть её параметры и изменить ряд параметров карты (кодовое слово, заблокировать или разблокировать карту, очистить зашифрованный пароль) – см. рис. 3.

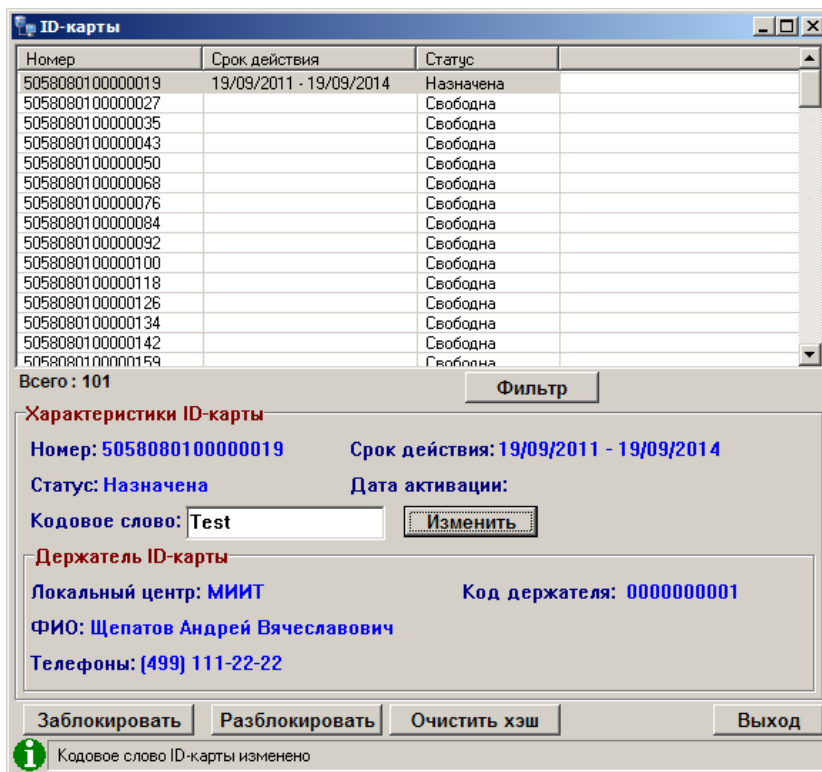


Рис.3. Просмотр и изменение параметров ID-карт.

При выдаче ID-карт клиенту, прежде всего, в базу данных MobilPay заводится сам клиент. Для этого вызывается функция заведения клиентов из общего меню MobilPay_Manager:

«Сервис» → «Авторизация по ID-картам» → «Держатели ID-карт»

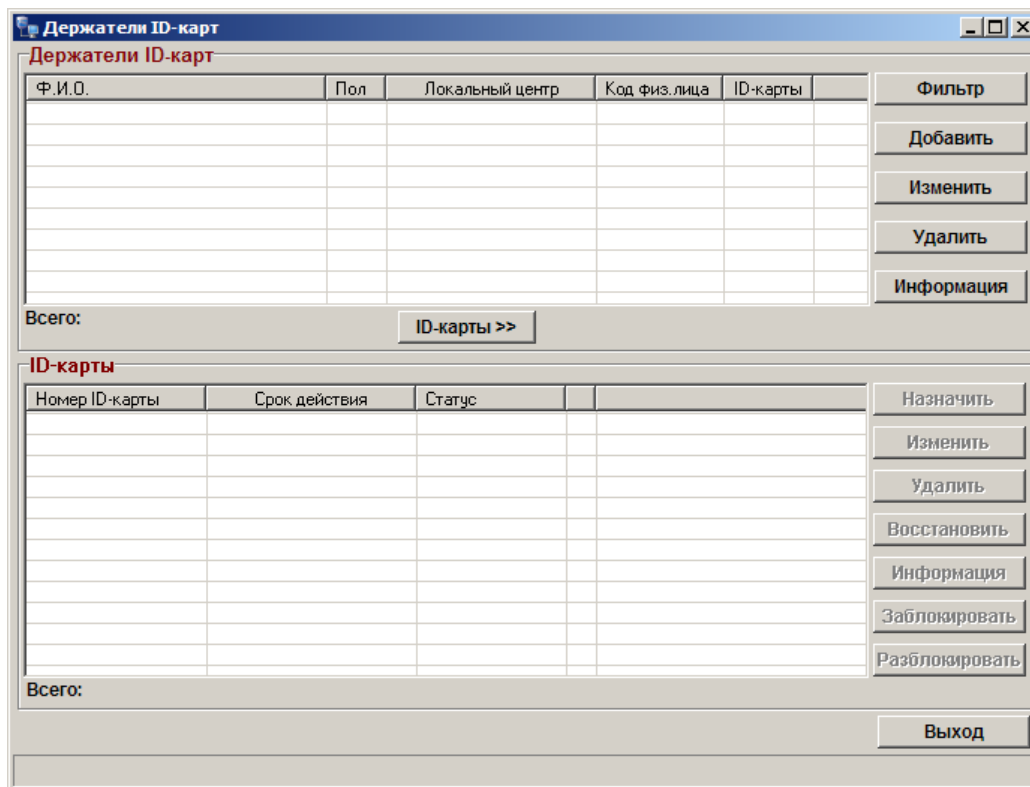


Рис.4. Заведение клиента (держателя ID-карты).

Для заведения нового клиента необходимо нажать кнопку «Добавить» - высветится соответствующее окно (рис.5).

Информация о держателе ID-карты

Локальный центр: Код держателя:

Фамилия: **Удостоверение личности**

Имя: Тип:

Отчество: Серия: Номер:

Пол: Дата выдачи: -- -- (дд-мм-гггг) Код подразд.:

Дата рождения: -- -- (дд-мм-гггг) Место выдачи:

Место рождения:

Гражданство: ИНН:

Адрес:

Телефоны:

Доп. инф.:

Добавить Выход

Рис.5. Окно ввода информации о держателе ID-карты.

Информация о держателе ID-карты

Локальный центр: МИИТ Код держателя: 0000000001

Фамилия: Щепатов **Удостоверение личности**

Имя: Андрей Тип: Паспорт гражданина РФ

Отчество: Вячеславович Серия: 11 11 Номер: 121212

Пол: Муж Дата выдачи: 15-11-2000 (дд-мм-гггг) Код подразд.: 4444444444

Дата рождения: 15-11-1946 (дд-мм-гггг) Место выдачи: Москва

Место рождения: Москва

Гражданство: Гражданин Российской Федерации ИНН:

Адрес: Дмитровское ш.

Телефоны: [499] 111-22-22

Доп. инф.:

Изменить Выход

Рис.6. Введённая информация о держателе ID-карты.

После ввода этих данных необходимо нажать кнопку «Добавить» (а в дальнейшем «Изменить»). Введённая информация будет отображаться в списке держателей ID-карт (рис.7.).

Держатели ID-карт

Ф.И.О.	Пол	Локальный центр	Код физ.лица	ID-карты
Щепатов Андрей Вячеславович	Муж.	МИИТ	0000000001	1

Всего: 1 ID-карты >>

Фильтр

Добавить

Изменить

Удалить

Информация

ID-карты

Номер ID-карты	Срок действия	Статус
----------------	---------------	--------

Всего:

Назначить

Изменить

Удалить

Восстановить

Информация

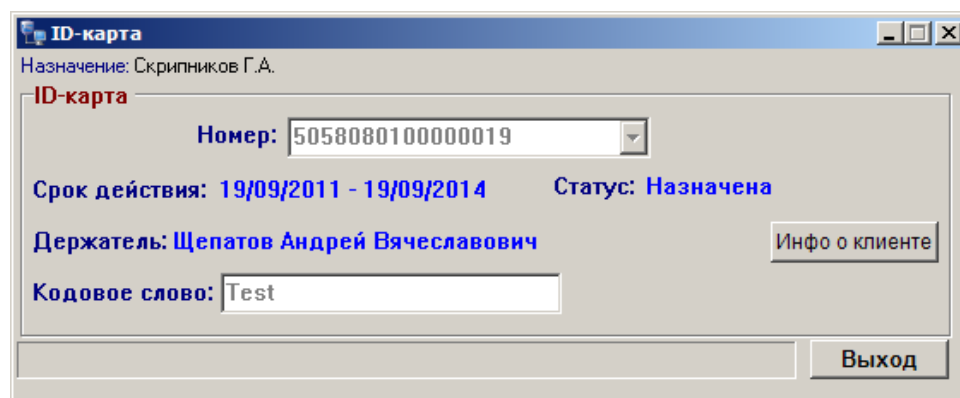
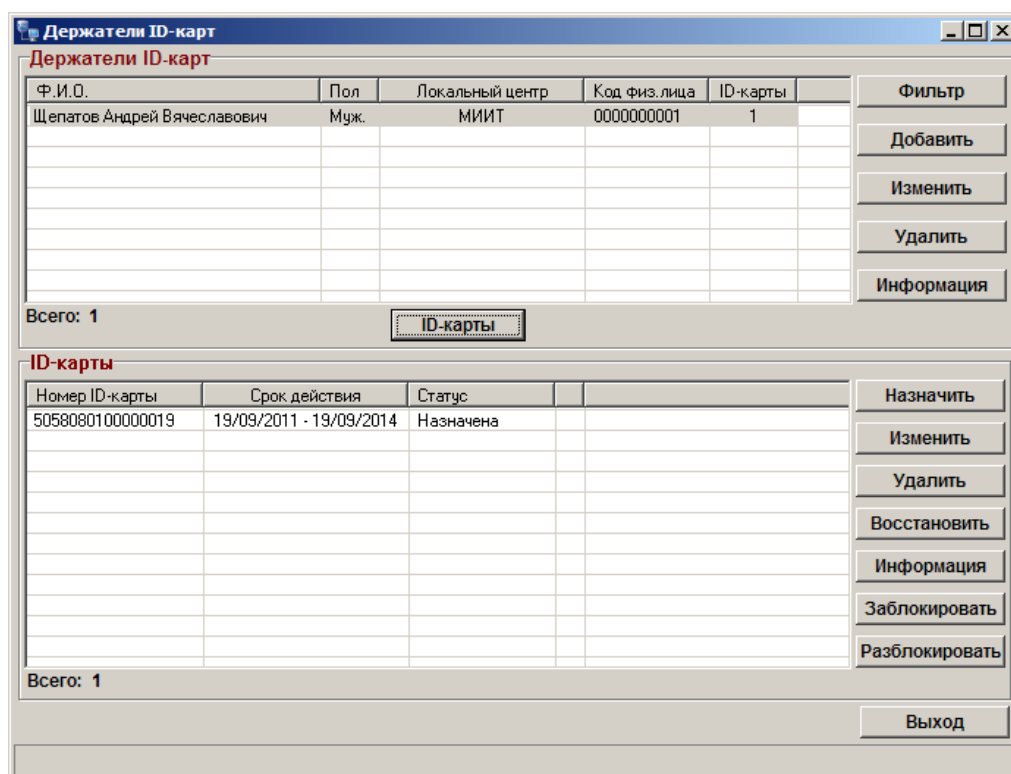
Заблокировать

Разблокировать

Выход

Рис.7. Отображение добавленного держателя ID-карты в списке.

Имея список ID-карт и список держателей ID-карт можно выдавать ID-карты держателям, устанавливая в базе данных соответствующую ссылку – назначение ID-карты конкретному клиенту (держателю ID-карты):



Можно назначить две и более ID-карты одному клиенту.

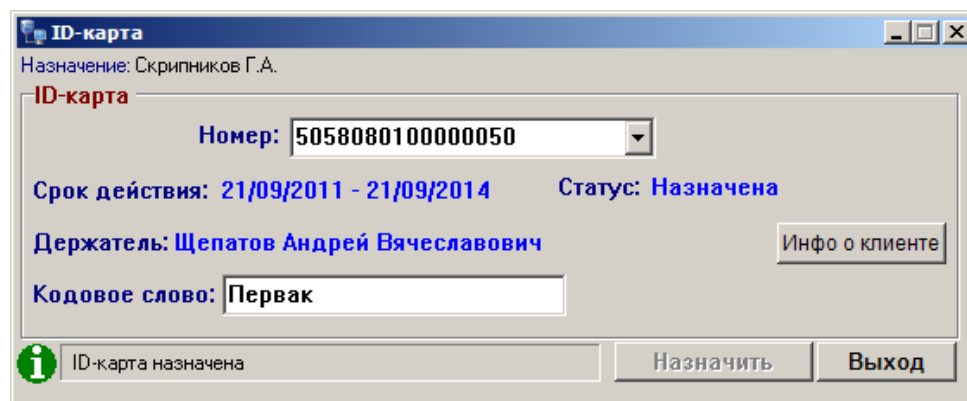


Рис.8. Назначение ID-карт клиенту.

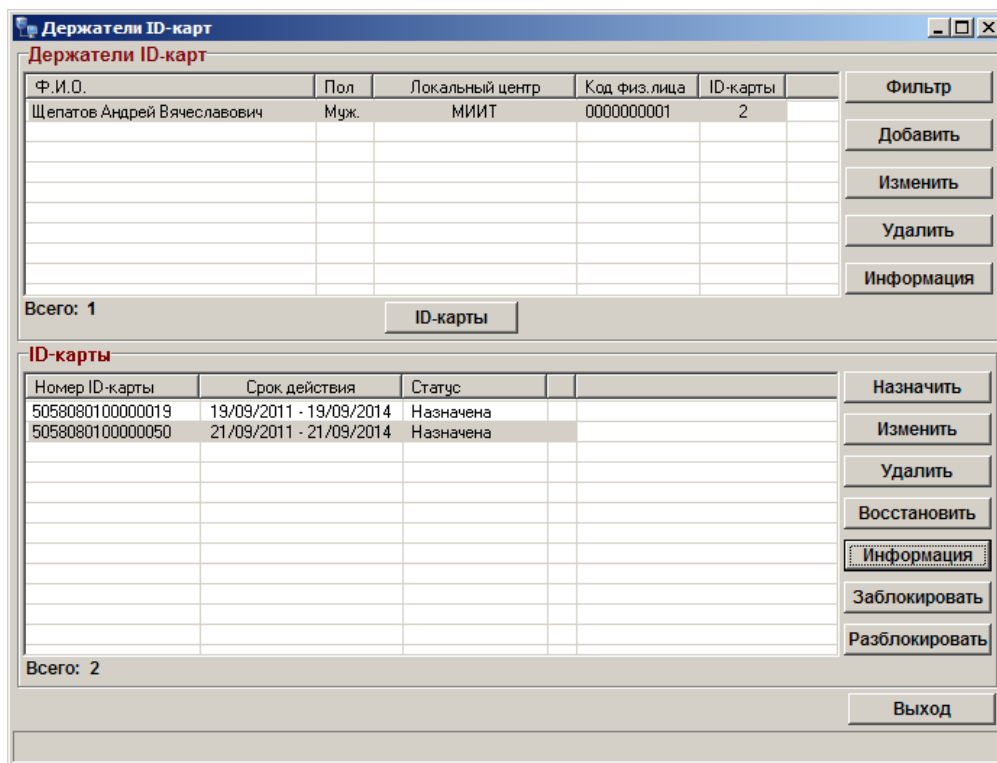


Рис.9. Отображение двух назначенных ID-карт одному клиенту.

Справа имеется ряд обычных кнопок для просмотра, удаления, восстановления, блокировки и разблокировки ID-карт.

Оператор банка всегда может выгрузить в файл список назначенных ID-карт. Файл может быть передан для производства (печати) именных карт.

1.3. Можно также ограничиться простой распечаткой 16-значного ID-идентификатора клиента, чтобы он мог запомнить и сохранить распечатку (возможна распечатка вместе со штрих-кодом).

В случае утери клиент всегда может получить в банке копию распечатки ID-идентификатора.

Использование ID-карты и ID-идентификатора не отличаются – клиент либо вводит 16-значный номер при авторизации, либо подносит напечатанный на карте или на распечатке штрих-код к считывающему устройству на банкомате (терминале), если такое устройство на нём установлено.

Благодаря предоставленным средствам идентификации в ПО МР обеспечиваются следующие возможности для клиента:

- Активирование ID-карты (выданного клиенту ID-идентификатора). Здесь клиент задаёт свой личный пароль для использования ID-карты (идентификатора).
- Выполнение персонифицированных платежей.
- Выполнение платежей и операций со счетами на сумму свыше 15 тыс. руб.
- Выполнение различных операций из личного меню:
 - Получение информации от банка данному клиенту
 - Обращение клиента в банк (заявки, письма и т.п.)
 - Платежи по сохранённым реквизитам

На рис.10 показаны экраны платёжного терминала для авторизации клиента при выполнении платёжной операции (оплата общежития МИИТ).

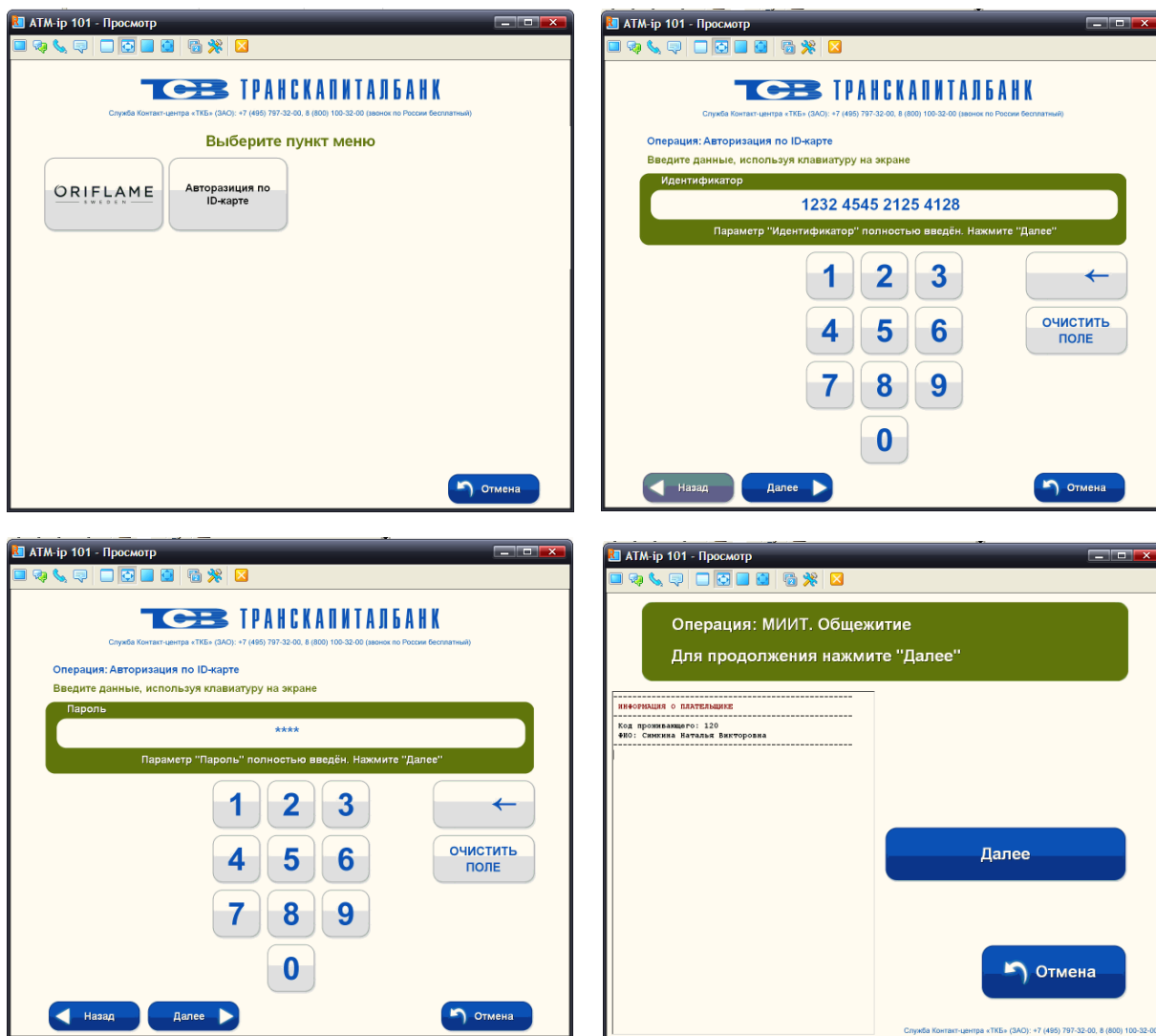


Рис.10. Авторизация клиента при выполнении операции оплаты общежития МИИТ.

В [Приложении 1](#) приведены таблицы и поля базы данных MobilPay для работы с персональными данными клиента. Для специалистов банка предоставляется возможность напрямую работать с этими полями, организовав те или иные персональные услуги клиентам банка, например, можно заполнять таблицу BANKMSG – Сообщения банка для клиента (при выборе нужной функции клиент будет получать на экране необходимую информацию) или обрабатывать самостоятельно таблицу CLNMSG – Заявки, запросы клиента для собственного анализа. Также возможно использование штатных средств на рабочей станции оператора MobilPay.

2. Персональные платежи клиента в системе MobilPay.

Функция «Персональные платежи клиента» в системе MobilPay обеспечивает заведение для конкретного клиента банка реквизитов его регулярных платежей с тем, чтобы облегчить, а иногда и принципиально решить проблемы ввода клиентом параметров платёжных операций на банкомате или терминале.

Для этого клиент обращается к оператору банка в банковском офисе, получая при этом обычную банковскую карту со счётом СКС. Оператор банка использует различные профили платежей, назначая их клиенту по его просьбе. Имея заранее определённый набор персональных платежей клиент может выполнять их либо самостоятельно через банкоматы и терминалы, либо поручить их банку как автоматически выполняемые регулярные платежи (по некоторым условиям).

Эти функции «Персональных и автоматических платежей» опробованы в ряде банков и весьма востребованы в связи с удобствами для клиента и банка, обеспечивая хорошие объёмы регулярно выполняемых платёжных операций.

Более детальная информация и инструкции приведены в документе «5.4. Руководство по установке персональных и автоматических платежей клиента».

3. Персональное обслуживание клиентов в системе MobilPay.

Персонализация обслуживания клиента может быть реализована с разным уровнем этого сервиса:

Низкий уровень, когда клиент вручную вводит все реквизиты и параметры платежа на терминале при выполнении операции.

Средний уровень, когда для ввода реквизитов используется считываемый сканером одно- или двух-мерный баркод, напечатанный на платёжной квитанции (в этом случае терминал считывает все необходимые данные – о клиенте, сумме, назначении платежа, и т.п.). Клиенту остаётся только выполнить платеж (с карточного счёта или наличными).

Высокий уровень, когда для проведения платёжной операции используются персональные реквизиты и параметры, взятые из Базы Данных системы. Источником таких данных могут быть:

- Сохранённые в «Личном кабинете» реквизиты платёжной операции, выполненной до этого и включённой клиентом в свой «Личный кабинет». В этом случае «Личный кабинет» заводится клиентом на терминале заранее с помощью упрощенной процедуры задания личного идентификатора и пароля. В дальнейшем при проведении аналогичной операции клиент может корректировать сохранённые данные.
- Данные, регулярно (периодически) получаемые от провайдера локальных (местных) услуг (off-line услуг) в виде обменных файлов (как, например, при оплате услуг ЖКХ в г. Орехово-Зуево). При этом клиент, подойдя к терминалу самообслуживания, только идентифицирует себя (например, через ID-карту или вводя номер договора с провайдером услуг), после чего видит на экране терминала все реквизиты и параметры платежа, полученные из Базы Данных (включая все задолженности), вносит деньги (с карточного счёта или наличными) и подтверждает выполнение платежа.
- Реквизиты и параметры персональных платежей клиента, предварительно оформленные в виде платёжных профилей и занесённые в Базу Данных оператором Банка. Клиент, выбрав нужный профиль, только корректирует, при необходимости, сумму и период платежа и выполняет платёж (с карточного счёта или наличными).

На рис. 11 приведены терминальные экраны при проведении коммунальных платежей в г. Орехово-Зуево. Клиент, выбрав из общего меню данную услугу и введя номер своего лицевого счёта ЖКХ, получает на экране персональную информацию по всем предстоящим платежам за несколько услуг ЖКХ за текущий период. Он может оплатить все услуги или выбрать часть услуг для оплаты, указав часть суммы или нулевую сумму для неоплачиваемой услуги (рис. 12).

Далее клиент просто вносит необходимую сумму и подтверждает выполнение платёжной операции.

Он может также оплатить услуги с карточного счёта СКС (по карте).

ЖКХ Орехово-Зуево
Оплатите услугу или скорректируйте суммы

Характеристики клиента:
Л/счёт: 1234567890
ФИО: Иванов Иван Иванович
Адрес: г. Орехово-Зуево
ул. Ленина д. 6. кв. 5

Счёт за: январь 2011 г.

Поставщик услуг	Начислено (руб.)	К оплате (руб.)
16 ОАО РЖД (водоснабжение)	1717.49	1717.49
03 Теплосеть	2674.26	2674.26
04 000 Водоканал	100.00	100.00
10 Антенна	500.00	500.00
11 Страховка	600.00	600.00
Комиссия:	111.85	111.85
Итого:	5703.59	5703.59

Оплатить ЖКХ

Скорректировать суммы

Отмена

информационной поддержки клиентов: (495) 727 12 00

Рис.11. Отображение списка и сумм персональных платежей клиента за услуги ЖКХ (данные получены от провайдера услуг и привязаны к номеру лицевого счёта клиента).

Операция: ЖКХ Орехово-Зуево
Скорректируйте сумму платежа

Поставщик услуги: 03 Теплосеть

Сумма платежа: руб.

(для перехода к др. поставщику нажмите "Следующий поставщик")

Счёт за: январь 2011 г.

Поставщик услуг	Начислено (руб.)	К оплате (руб.)
16 ОАО РЖД (водоснабжение)	1717.49	1717.49
03 Теплосеть	2674.26	0.00
04 000 Водоканал	100.00	10.00
10 Антенна	500.00	500.00
11 Страховка	600.00	0.00
Комиссия:	111.85	44.55
Итого:	5703.59	2272.04

Продолжить

Очистить сумму

Следующий поставщик

Вернуться к исходным суммам

информационной поддержки клиентов: (495) 727 12 00

Рис.12. Корректировка клиентом параметров платежа (суммы, оплачиваемой за услуги одного из провайдеров услуг ЖКХ)

Приложение 1.

Таблицы базы данных MobilPay, используемые при персональной работе с клиентом

106. IDCARDCLN – Таблица держателей ID-карт

Имя столбца	Тип объявления		Примечание (область значений)
SNUM	Integer	Primary Key	
LINK_LC	Integer	For.key, Index Unique	Ссылка на Локальный центр (LOCALCENTER)
ID_CLN	Varchar (20)		Идентификатор клиента
LAST_NAME	Varchar (50)	Index	Фамилия
FIRST_NAME	Varchar (50)	Index	Имя
MIDDL_NAME	Varchar (50)		Отчество
SEX	Smallint		Пол: 0 – муж; 1 – жен;
CITIZEN	Smallint		Гражданство: 1 - Гражданин РФ 2 - Гражданин РФ и иностранного государства (двойное гражданство) 3 - Иностраный гражданин 4 - Лицо без гражданства
BIRTH_DATE	Date		Дата рождения
BIRTH_PLACE	Varchar (200)		Место рождения
DOC_TYPE	Smallint	Index Unique	Тип ДУЛ (документ, удостоверяющий личность): 1 - Паспорт гражданина РФ 2 - Загранпаспорт гражданина РФ 3 - Военный билет 4 - Удостоверение личности военнослужащего 5 - Справка об освобождении из места лишения свободы 6 - Временное удостоверение личности гражданина РФ 7 - Вид на жительство 8 - Паспорт гражданина СССР 9 - Загранпаспорт гражданина СССР 10 - Удостоверение личности 11 - Паспорт Минморфлота 12 - Дипломатический паспорт гражданина РФ 13 - Заграничный паспорт 14 - Свидетельство о регистрации ходотайства иммигранта и признании его беженцем 15 - Удостоверение беженца 16 - Паспорт моряка 17 - Военный билет офицера запаса
DOC_SER	Varchar (20)		Серия ДУЛ
DOC_NOM	Varchar (20)		Номер ДУЛ
DOC_CODE	Varchar (20)		Код подразделения ДУЛ
DOC_DATE	Date		Дата выдачи ДУЛ
DOC_PLACE	Varchar (200)		Место выдачи ДУЛ
INN	Varchar (20)		ИНН
ADDR	Varchar (200)		Адрес регистрации/проживания
PHONES	Varchar (100)		Контактные телефоны
ADD_INFO	Varchar (200)		Доп. информация
DTOPER_ADD	Timestamp		Дата заведения клиента
OPER_ADD	Varchar (50)		Оператор заведения клиента
DTOPER_MOD	Timestamp		Дата последнего изменения клиента
OPER_MOD	Varchar (50)		Оператор последнего изменения клиента
DTOPER_LOA D	Timestamp		Дата загрузки клиента из файла
OPER_LOAD	Varchar (50)		Оператор загрузки клиента из файла

107. IDCARD – Таблица ID-карт

Имя столбца	Тип объявления		Примечание (область значений)
NUM_CARD	Char (16)	Index Unique	Номер ID-карты
LINK_CLN	Integer	For.key, Index	Ссылка на держателя карты (IDCARDCLN)
DT_BEG	Date		Начальная дата срока действия
DT_END	Date		Конечная дата срока действия
DT_ACTIV	Date		Дата активации карты (первый ввод PIN)
REAL	Smallint	Index	Действительность карты: 0 – недействительна; 1 – действительна;
STATUS	Smallint	Index	Статус карты: 0 – свободна, 1 – назначена, 2 – активна, 3 - заблокирована.
CODE_WORD	Varchar (50)		Кодовое слово
HASH_PIN	Char (200)		Хэш PIN-кода(40 байт)
DTOPER_GEN	Timestamp		Дата генерации карты
OPER_GEN	Varchar (50)		Оператор генерации карты
DTOPER_LOAD	Timestamp		Дата выгрузки карты в файл
OPER_LOAD	Varchar (50)		Оператор выгрузки карты в файл
DTOPER_ASSIGN	Timestamp		Дата назначения карты клиенту
OPER_ASSIGN	Varchar (50)		Оператор назначения карты клиенту
DTOPER_MOD	Timestamp		Дата последнего изменения
OPER_MOD	Varchar (50)		Оператор последнего изменения

108. CLNMSG – Заявки, запросы клиента

Имя столбца	Тип объявления		Об. ввод / null	Примечание (область значений)
SNUM	Integer	Primary Key	/N	
CLNID	Varchar (16)		/N	Id клиента (PAN)
IDTYPE	Varchar (16)		/N	Карта/Псевдокарта
DTMSG	Char(8)		/N	Дата заявки (ДДММГГГГ)
BANKMSGLIN K	Integer		/N	Ссылка на предыдущее сообщение банка
MSGCODE	Varchar(20)		/N	Код заявки по Классификатору заявок
MSGPARAM	Varchar (255)		/N	Параметры заявки, соответствующие коду заявки
MSGTEXT	Varchar (255)		/N	Свободный текст заявки
MSGSTATUS	Integer		/N	Статус заявки: исходный, обработана, дан ответ клиенту, закрыта
Характеристики оператора 3-х последних статусов заявки				
DTOPER	TimeStamp		/N	Дата изменения
IDOPER	Varchar (20)		/N	Id оператора изменения
OPERNAME	Varchar (255)		/N	ФИО оператора изменения

109. BANKMSG – Сообщения банка

Имя столбца	Тип объявления		Об. ввод / null	Примечание (область значений)
SNUM	Integer	Primary Key	/N	
CLNID	Varchar (16)		/N	Id клиента (PAN)
IDTYPE	Varchar (16)		/N	Карта/Псевдокарта

DTMSG	Char(8)		/N	Дата сообщения (ДДММГГГГ)
CLNMSGLINK	Integer		/N	Ссылка на предыдущую заявку клиента
MSGCODE	Varchar(20)		/N	Код сообщения по Классификатору сообщения Банка
MSGPARM	Varchar (255)		/N	Параметры сообщения, соответствующие коду сообщения
MSGTEXT	Varchar (255)		/N	Свободный текст сообщения
MSGSTATUS	Integer		/N	Статус сообщения: исходный, запрошено клиентом, получен ответ от клиента, закрыто
Характеристики оператора 1-го и 4-го статусов, 2-й и 3-й статусы формируются автоматически				
DTOPER	TimeStamp		/N	Дата изменения
IDOPER	Varchar (20)		/N	Id оператора изменения
OPERNAME	Varchar (255)		/N	ФИО оператора изменения

110. CLNPAYMENT – Стандартные платежи, включённые клиентом в Личный кабинет

Имя столбца	Тип объявления	Об. ввод / null	Примечание (область значений)	
SNUM	Integer	Primary Key	/N	
CLNID	Varchar (16)		/N	Id клиента (PAN)
IDTYPE	Varchar (16)		/N	Карта / Псевдокарта
DTPAYMENT	Char(8)		/N	Дата включения клиентом платежа в Личный кабинет (ДДММГГГГ)
NAME	Varchar (255)		/N	Название платежа, присвоенное клиентом
SERVMUN	Integer		/N	Номер услуги, реализующей платёж
PAYMENTPARM	Varchar (255)		/N	Параметры платежа, зафиксированные клиентом при включении в Личный кабинет

Приложение 2.

100. CLNDATA_1 – Таблица клиентских данных (Коммунальные платежи Орехово-Зуева)

Имя столбца	Тип объявления	Об. ввод / Примечание (область значений)	null
ACCOUNT	Varchar (25)	Index, Unique	/N Лицевой счёт
FIO	Varchar (120)		/N ФИО
ADDRESS	Varchar (120)		/N Адрес
DTLOAD	Char(8)		/N Дата загрузки (ГГГГММДД)
PERIOD	Char(6)		/N Период платежа (ГГГГММ)
Суммы платежей по поставщикам услуг-получателям платежа (в копейках)			
S_2	VarChar(9)		/N МУП ДЕЗ ЖКХ
S_3	VarChar(9)		/N Теплосеть
S_15	VarChar(9)		/N ОАО РЖД (отопление)
S_4	VarChar(9)		/N ООО Водоканал
S_24	VarChar(9)		/N МУП ДЕЗ Водоканал
S_16	VarChar(9)		/N ОАО РЖД (Водоснабжение)
S_5	VarChar(9)		/N Частный сектор
S_6	VarChar(9)		/N Долги МУПов
S_7	VarChar(9)		/N ООО ГЖП
S_8	VarChar(9)		/N ООО УКЖКХ
S_9	VarChar(9)		/N ООО Комфорт Сервис
S_10	VarChar(9)		/N Антенна
S_11	VarChar(9)		/N Страховка
S_13	VarChar(9)		/N Найм (КУИ)
S_14	Varchar(9)		/N ТСЖ "Первое ТСЖ на Мадонской"
S_23	Varchar(9)		/N МУП ДЕЗ ЖКХ
S_17	Varchar(9)		/N ГУП МО "Мособлгаз"
S_71	Varchar(9)		/N Пени ООО "О/З ГЖП"

101. LOCALFILE – Конфигурационная таблица для локальных услуг

Имя столбца	Тип объявления	Об. ввод / Примечание (область значений)	null
FILENAME	Varchar (255)	Index, Unique	/N Постоянная часть имени файла ("LS_Суффикс таблицы")
FILECOMMENT	Varchar (255)		/N Неформальное название файла (для узнавания)
TABLESUF	Varchar (4)		/N Суффикс (номер) таблицы клиентских данных

Примечания.

- Значения FILENAME для Центров учёта платежей (поставщиков услуг):
 - LS_1 - Коммунальные платежи Орехово-Зуево (МУП г. Орехово-Зуево «ДЭЗ ЖКХ»)
 - LS_2 - РГМУ им. Пирогова
 - LS_3 - Центральная музыкальная школа
 - LS_4 – МИИТ. Общежитие.
 - ...
 - LS_N – N-ый локальный провадер
- В поле FILECOMMENT – имя файла без префикса (LS_i) и без расширения (dbf, xml, csv) для использования при формировании выходных файлов для поставщиков услуг.
Например. Входной файл РГМУ LS_2_mos_med3_hostel.csv.
Значение FILECOMMENT = mos_med3_hostel.

Выходной файл будет - mos_med3_hostel_2011-06-23.csv
 Если этот стандарт не используется, то FILECOMMENT - Неформальное название файла.

102. LOCALFILELOAD – Таблица загрузки входных файлов локальных услуг в БД МР

Имя столбца	Тип объявления	Об. Примечание (область значений) ввод / null
DIRNAME	Varchar (255)	/N Имя директории, откуда загружаются файлы в БД
DTDIRLOAD	Timestamp	/N Начало работы утилиты
NUMFILE	Smallint	/N Общее кол-во файлов в директории
NUMFILEERROR	Smallint	/N Кол-во файлов, отвергнутых из-за «неузнавания» имени
FILENAME	Varchar (255)	/N Имя файла
FILECOMMENT	Varchar (255)	/N Неформальное название файла (для узнавания)
FILETYPE	Char (3)	/N Тип файла – “dbf”, “xml” и т.п.
DTLOADBEG	Timestamp	/N Начало обработки файла
DTLOADEND	Timestamp	/N Окончание обработки файла
RESPCODE	Smallint	/N Результат обработки файла: 0 – успешная обработка, 1 – есть отвергнутые записи (нарушение уникальности и т.п.) 2 - все записи файла отвергнуты, 3 - файл отвергнут из-за «неузнавания» имени. 4- обрабатываемая директория пуста. В этом случае создаётся спец. запись о пустой директории (столбцы 1-4, 10 заполняются, остальные NULL)
PERIOD	Char(6)	/N ГГГГММ – Период платежей для тех файлов, в которых есть соотв. поля (суммы, период)
NUMRECORD	Integer	/N Кол-во успешно обработанных записей файла
NUMRECERROR	Smallint	/N Кол-во отвергнутых записей файла
TABLESUF	Varchar (4)	/N Суффикс (номер) таблицы клиентских данных

Примечания:

1. Каждой строке директории (узнанному или неузнанному файлу) соответствует ровно одна строка в таблице
2. Если директория пуста, то создаётся спец. запись о пустой директории (столбцы 1 - 4, 10 заполняются, остальные NULL)
3. Первые 4 столбца повторяются в каждой строке обработанной директории (характеризуют всю директорию) - не страшно
4. Нужно договориться с поставщиками вх. файлов о едином формате имени файла, например: "LS_Суффикс таблицы_". Допускается (по договорённости с заказчиком) продолжение имени, например "_ГГГГММ Период платежей"(подчёркивание в начале обязательно для распознавания продолжения).
5. В LOCALSERV сделаем ссылку на таблицу LOCALFILE (TABLESUF).

103. CLNDATA 2 – Таблица клиентских данных (Локальные платежи РГМУ им.Пирогова)

Имя столбца	Тип объявления	Примечание (область значений)	Об. ввод / null
PAYNUM	Varchar (13)	Index, Unique	/N Номер (идентификатор) платежа
DTLOAD	Char(8)		/N Дата загрузки таблицы (ГГГГММДД)
PREDEF_AMOUNT	Varchar (9)		/N Предполагаемая сумма платежа
MERCHANT	Varchar (255)		/N Получатель платежа (с лицевым счётом)
OKATO	Varchar (11)		/N ОКАТО
RECIVER_ACCT_NUM	Varchar (20)		/N Расчётный счёт получателя платежа
BANK_NAME	Varchar (255)		/N Название банка получателя платежа
BIK	Varchar (9)		/N БИК банка
CONTRACT_NUM	Varchar (20)		/N Номер контракта
PAYMENT_PURPOSE	Varchar (255)		/N Назначение платежа – неформатированный период платежа
KBK_CODE	Varchar (20)		/N Код КБК
FIO	Varchar (120)		/N ФИО плательщика
ADDRESS	Varchar (120)		/N Адрес плательщика
PERMISSION	Varchar (3)		/N Разрешение
DATE_OF_PERMISSION	Char(8)		/N Дата разрешения (ДД.ММ.ГГ)
KPP	Varchar (9)		/N КПП

104. CLNDATA 3 – Таблица клиентских данных (Локальные платежи Центральная Музыкальная Школа)

Имя столбца	Тип объявления	Примечание (область значений)	Об. ввод / null
PAYNUM	Varchar (13)	Index, Unique	/N Номер (идентификатор) платежа
DTLOAD	Char(8)		/N Дата загрузки таблицы (ГГГГММДД)
PREDEF_AMOUNT	Varchar (9)		/N Предполагаемая сумма платежа
MERCHANT	Varchar (255)		/N Получатель платежа (с лицевым счётом)
OKATO	Varchar (11)		/N ОКАТО
RECIVER_ACCT_NUM	Varchar (20)		/N Расчётный счёт получателя платежа
BANK_NAME	Varchar (255)		/N Название банка получателя платежа
BIK	Varchar (9)		/N БИК банка
CONTRACT_NUM	Varchar (20)		/N Номер контракта
PAYMENT_PURPOSE	Varchar (255)		/N Назначение платежа – неформатированный период платежа
KBK_CODE	Varchar (20)		/N Код КБК
FIO	Varchar (120)		/N ФИО плательщика
ADDRESS	Varchar (120)		/N Адрес плательщика
PERMISSION	Varchar (3)		/N Разрешение
DATE_OF_PERMISSION	Char(8)		/N Дата разрешения (ДД.ММ.ГГ)
KPP	Varchar (9)		/N КПП

105. CLNDATA 4 – Таблица клиентских данных (Локальные платежи МИИТ. Общежитие.)

Имя столбца	Тип объявления	Об. ввод / Примечание (область значений)	null
ACCOUNT	Varchar (10)	Index, Unique	/N Код (ID_E) клиента (проживающего)
DTLOAD	Char(8)		/N Дата загрузки (ГГГГММДД)
SURNAME	Varchar (30)		/N Фамилия
F_NAME	Varchar (30)		/N Имя
P_NAME	Varchar (30)		/N Отчество